

**Debrecen Megyei Jogú Város  
Városi Szociális Szolgálat**



**BESZÁMOLÓ**

**2018.**

## **I. Intézmény neve, székhelye, telephelyei**

**1. Az intézmény neve:** Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat.

A DMJV Önkormányzata Közgyűlésének szociális intézmények átszervezéséről szóló 83/2017. (V. 25.) határozata alapján 2017. augusztus 01-től a DMJV Idősek Háza beolvadással megszűnt.

Jogutód intézmény a DMJV Városi Szociális Szolgálat.

**2. Az intézmény székhelye:** 4032 Debrecen, Pallagi út 9. sz.

A székhelyen nyújtott szolgáltatás:

2.1 Ápolást- gondozást nyújtó részleg: két ápolási-gondozási osztály 225 tartós bentlakásos férőhellyel.

2.2. Demens ellátást nyújtó részleg: 50 tartós bentlakásos férőhellyel működik.

2.3. Átmeneti ellátást nyújtó részleg: 50 bentlakásos férőhellyel működik:

2.4. Egészségügyi szolgáltatás nyújtás

2.5. Otthoni szakápolás

**3. Az intézmény telephelyei:**

3.1 Nagysándor Telepi Gondozó Szolgálat

Pósa Utcai Idősek és Demens Idősek Klubja (Debrecen, Pósa u. 41.)

A telephelyen 30 férőhelyes nappali ellátást biztosítunk heti 5 napos nyitva tartással, melyből 20 fő idős és 10 fő demens idős férőhely. Munkanapokon ez szolgál étkeztetésben az ellátottak számára nyitva álló helyiségként is. A házi segítségnyújtást igénybevevő ellátottak számára az ügyintézés a Tócskerti Gondozó Szolgálat Derék Utcai Idősek Klubjában, Debrecen, Derék u. 22. sz. alatt biztosított.

Házi segítségnyújtás keretében maximálisan ellátható személyek száma 30 fő.

Az étkeztetés igénybevétele helyben fogyasztással, elvitellel, vagy lakásra szállítással biztosított. A szolgáltatás a hét hat napján vehető igénybe.

3.2 Nagysándor Telepi Gondozó Szolgálat

Kandia Utcai Demens Idősek Klubja (Debrecen, Kandia 4/B.)

A telephelyen 15 fő demens idős személy nappali ellátása biztosítható, az intézmény heti 6 napos nyitva tartással működik.

3.3 Nagyerdei Gondozó Szolgálat

Thomas Mann Utcai Idősek Klubja (Debrecen, Thomas Mann u. 45.)

A telephelyen 30 férőhelyes nappali ellátást biztosítunk heti 6 napos nyitva tartással. Munkanapokon ez szolgál házi segítségnyújtásban és étkeztetésben az ellátottak számára nyitva álló helyiségként is.

Házi segítségnyújtás keretében maximálisan ellátható személyek száma 75 fő.

Az étkeztetés igénybevétele helyben fogyasztással, elvitellel, vagy lakásra szállítással biztosított. A szolgáltatás a hét hat napján vehető igénybe.

3.4 Belvárosi Gondozó Szolgálat

Erzsébet Utcai Idősek Klubja (Debrecen, Erzsébet u. 5.)

A telephelyen 25 férőhelyes nappali ellátást biztosítunk heti 5 napos nyitva tartással. Munkanapokon ez szolgál étkeztetésben az ellátottak számára nyitva álló helyiségként is. A

házi segítségnyújtást igénybevevő ellátottak számára az ügyintézés a Tócoskerti Gondozó Szolgálat Derék Utcai Idősek Klubjában, Debrecen, Derék u. 22. sz. alatt biztosított.

Házi segítségnyújtás keretében maximálisan ellátható személyek száma 25 fő.

Az étkeztetés igénybevétele helyben fogyasztással, elvitellel, vagy lakásra szállítással biztosított. A szolgáltatás a hét hat napján vehető igénybe.

### 3.5 Fényesudvari Gondozó Szolgálat

Víztorony Utcai Telephely (Debrecen, Víztorony u. 13.)

A telephelyen munkanapokon biztosítjuk a házi segítségnyújtásban és az étkeztetésben az ellátottak számára nyitva álló helyiséget.

Házi segítségnyújtás keretében maximálisan ellátható személyek száma 60 fő.

Az étkeztetés igénybevétele elvitellel, vagy lakásra szállítással biztosított. A szolgáltatás a hét hat napján vehető igénybe.

### 3.6 Fényesudvari Gondozó Szolgálat

Csapó Utcai Idősek Klubja (Debrecen, Csapó u. 94.)

A telephelyen 20 férőhelyes nappali ellátást biztosítunk, heti 6 napos nyitva tartással. Munkanapokon ez szolgál az idősek klubja ellátás mellett étkeztetést helyben fogyasztással igénybevevő ellátottak számára nyitva álló helyiségként is.

### 3.7 Tócoskerti Gondozó Szolgálat

Derék Utcai Idősek Klubja (Debrecen, Derék u. 22.)

A telephelyen 20 férőhelyes nappali ellátást biztosítunk heti 6 napos nyitva tartással. Munkanapokon ez szolgál házi segítségnyújtásban és étkeztetésben az ellátottak számára nyitva álló helyiségként is. A Belvárosi és a Nagysándor Telepi Gondozó Szolgálat házi segítségnyújtását igénybevevők számára az ügyintézés itt történik.

Házi segítségnyújtás keretében maximálisan ellátható személyek száma 20 fő.

Az étkeztetés igénybevétele helyben fogyasztással, elvitellel, vagy lakásra szállítással biztosított. A szolgáltatás a hét hat napján vehető igénybe.

### 3.8 Csapókerti Gondozó Szolgálat

Süveg Utcai Idősek Klubja (Debrecen, Süveg u. 3.)

A telephelyen 20 férőhelyes nappali ellátást biztosítunk heti 5 napos nyitva tartással. Munkanapokon ez szolgál házi segítségnyújtásban és étkeztetésben az ellátottak számára nyitva álló helyiségként is.

Házi segítségnyújtás keretében maximálisan ellátható személyek száma 65 fő.

Az étkeztetés igénybevétele helyben fogyasztással, elvitellel, vagy lakásra szállítással biztosított. A szolgáltatás a hét hat napján vehető igénybe.

### 3.9 Csapókerti Gondozó Szolgálat

Ruyter Utcai Telephely (Debrecen, Ruyter u. 21/A.)

A telephelyen lehetősége van a népkonyhai szolgáltatásban részesülőknek a hét 5 napján az ebéd helyben történő elfogyasztására. Népkonyhán étkezők maximális létszáma 150 fő.

### 3.10 Homokkerti és Józsaí Gondozó szolgálat

Szabó Kálmán Utcai Idősek Klubja (Debrecen, Szabó Kálmán u.33.)

A telephelyen 15 férőhelyes nappali ellátást biztosítunk heti 5 napos nyitva tartással. Munkanapokon ez szolgál házi segítségnyújtásban és étkeztetésben az ellátottak számára nyitva álló helyiségként is.

Házi segítségnyújtás keretében maximálisan ellátható személyek száma 25 fő.

Az étkeztetés igénybevétele helyben fogyasztással, elvitellel, vagy lakásra szállítással biztosított. A szolgáltatás a hét hat napján vehető igénybe.

#### 3.11 Homokkerti és Józsaí Gondozó Szolgálat

Deák Ferenc Utcai Idősek Klubja (Debrecen, Józsa, Deák F. u. 7.)

A telephelyen 15 férőhelyes nappali ellátást biztosítunk heti 5 napos nyitva tartással. Munkanapokon ez szolgál házi segítségnyújtásban és étkeztetésben az ellátottak számára nyitva álló helyiségként is.

Házi segítségnyújtás keretében ellátható személyek száma 35 fő.

Az étkeztetés igénybevétele helyben fogyasztással, elvitellel, vagy lakásra szállítással biztosított. A szolgáltatás a hét hat napján vehető igénybe.

#### 3.12 Újkerti Gondozó Szolgálat

Fogyatékos Személyek Ifjúság Utcai Nappali Intézménye (Debrecen, Ifjúság u. 2.)

A telephelyen 60 fő nagykorú értelmi fogyatékos nagykorú személy nappali ellátása működik heti 5 napos nyitva tartással.

A fejlesztő foglalkoztatás engedélyezett létszáma 35 fő.

#### 3.13 Újkerti Gondozó Szolgálat

Fogyatékos Személyek Mester Utcai Nappali Intézménye (Debrecen, Mester u. 22.)

A telephelyen 30 fő nagykorú értelmi fogyatékos személy nappali ellátása működik heti 5 napos nyitva tartással.

A fejlesztő foglalkoztatás engedélyezett létszáma 5 fő.

#### 3.14 Újkerti Gondozó Szolgálat

Fogyatékos Személyek Ibolya Utcai Nappali Intézménye (Debrecen, Ibolya u. 24.)

#### 3.15 Újkerti Gondozó Szolgálat

Fogyatékos Személyek Böszörményi Úti Nappali Intézménye (Debrecen, Böszörményi u. 148. sz.)

A telephelyen 20 fő 3-18 éves kiskorú fogyatékos személy nappali ellátása működik heti 5 napos nyitva tartással.

#### 3.16 Kialakítás alatti telephely

4034 Debrecen, Ruyter u. 7.

#### 3.17. Szávay Gyula Utcai Telephely

Debrecen, Szávay Gyula utca 55/F.

A telephelyen nyújtott szolgáltatás: Ápolási-gondozási osztály 32 tartós bentlakásos férőhellyel.

## II. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői

### 1. Alapszolgáltatás

*Az intézmény ellátottjainak kor és nem szerinti megoszlása a fogyatékos személyek nélkül*

életkor	ellátottak száma	ellátottak %-os aránya
18-39 éves	13	1,86 %
40-59 éves	55	7,85 %
60-64 éves	87	12,41 %
65-69 éves	70	9,99 %
70-74 éves	85	12,13 %
75-79 éves	112	15,98 %
80-89 éves	225	32,09 %
90-X éves	54	7,71 %
összesen:	701	100.00 %

A kor szerinti megoszlásra jellemző, hogy a 701 fő szolgáltatásokat igénybevevő 67,9%-ának életkora meghaladja a 70 évet. Az előzőidőszakhoz viszonyítva a 70 év feletti ellátottak aránya 5,27% növekedést mutat. A 60 év alattiak jelentős része elsősorban az étkeztetésben részesülők között található.

A 701 fő ellátott közül 480 fő a nő és 221 fő a férfi. A szolgáltatást igénybevevők között a nők aránya a 68,47% a férfiak aránya 31,53%. Az előző időszakhoz viszonyítva a kor megoszlás nem változott.

*Az intézmény fogyatékos ellátottjainak kor és nem szerinti megoszlása*

Ibolya utca:

0-5 éves		6-13 éves		összesen:
fiú	lány	fiú	lány	
-	1	-	1	2

Böszörményi út:

0-5 éves		6-13 éves		14-17 éves		összesen:
fiú	lány	fiú	lány	ffi	nő	
-	-	4	3	6	2	15

Mester utca:

14-17 éves		18-39 éves		40-59 éves		összesen:
fiú	lány	ffi	nő	ffi	nő	
-	-	15	6	5	3	29

Ifjúság utca:

14-17 éves		18-39 éves		40-59 éves		60-64 éves		összesen:
fiú	lány	ffi	nő	ffi	nő	ffi	nő	
-	-	23	22	6	8		1	60

Fogyatékos személyek nappali ellátását 106 fő vesz igénybe, ebből 17 fő kiskorú és 89 fő nagykorú. Az ellátottak közül 47 fő nő és 59 fő férfi. A nők aránya 44,33 %, míg a férfiak aránya a szolgáltatást igénybevevők 55,66 %-a.

*Az ellátottak jövedelmi helyzete a fogyatékos személyek nélkül*

A szolgáltatásokat 701 személy vesz igénybe. Közülük, 95 fő párhuzamosan két szolgáltatásban is részesül.

Az ellátottak 10,56%-ának jövedelme nem éri el a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegét és 42,51% azoknak az aránya, akiknek a jövedelme meghaladja a nyugdíjminimum négyszeresét.

Ellátási formánként a jövedelmi szint nagyon eltérő képet mutat. Az étkeztetésben részesülők 25,46%-a él a nyugdíjminimum alatti jövedelemből. A nyugdíjminimum négyszeresét az ellátottak 23,15%-ának a jövedelme haladja meg. Ezen ellátottak jelentős része az étkeztetés mellett a nappali ellátást vagy a házi segítségnyújtást is igénybe veszi.

A nappali ellátást igénybevevők 7,6%-a él a nyugdíjminimum alatti jövedelemből. A nyugdíjminimum négyszeresét az ellátottak 34,18%-ának a jövedelme haladja meg.

Házi segítségnyújtást igénybevevők közül 2,14%-a él a nyugdíjminimum alatt. A nyugdíjminimum négyszeresét az ellátottak 59,33%-ának a jövedelme haladja meg.

Az ellátást igénybe vevők jövedelemének terhelhetősége miatt szociális kedvezményben részesült 8 fő, ebből 4 fő házi segítségnyújtásban részesül. A kedvezményben részesülők közül 4 fő két ellátási formát vesz igénybe, 1 fő idősek klubjában ellátott és étkező, 3 fő házi segítségnyújtásban részesül és étkező is.

*A nagykorú fogyatékos személyek nappali ellátásában részesülők jövedelmi helyzete*

A nagykorú fogyatékos ellátottak 11,23%-ának jövedelme nem éri el a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének kétszeresét, és 26,97% azoknak az aránya, akiknek a jövedelme meghaladja a nyugdíjminimum négyszeresét.

A kiskorú fogyatékos ellátottak családjainak szociális helyzetéről a Gyvt. szerinti gyermekétkeztetési kedvezményre és a normatív kedvezményen felüli rászorultsági kedvezményre való jogosultságon keresztül kaphatunk képet.

Az ellátást igénybevevők közül az Ibolya utcai telephelyen 1 fő, a Böszörményi úti telephelyen 5 fő részesül rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben.

A fogyatékkal élő ellátottak 2 fő kivételével családban élnek. A családban való megtartásához, a családra nehezedő terhek csökkentéséhez szükséges a folyamatos intézményi ellátás igénybevétele. A két fő szoros családi támogatással él önállóan.

A családra nehezedő terhek enyhítése céljából hoztunk létre egy hozzátartozói csoportot.

A fogyatékkal élők kivételével az igénybevevők 40,65 %-a egyszemélyes háztartásban, egyedül él. A közvetlen környezetükben napi segítségre nem számíthatnak. Az alapvető szükségleteik kielégítéséhez folyamatos intézményi segítséget igényelnek. A gyakorlati tapasztalatok azt mutatják, hogy a nem egyedül élők egy része sem számíthat a közvetlen környezete segítségére.

A 701 fő ellátást igénybevevő 16,12 %-a, 113 fő egyedülálló. Ellátási formánként is van különbség. Étkeztetésben 39,36 % házi segítségnyújtásban 7,34 % nappali ellátásban 29,33 %.. A demens nappali ellátásban 7 főt tartunk egyedülállóként nyilván, de ő nem egyszemélyes háztartásban él.

A szolgáltatásokat igénybevevők több mint fele él lakótelepi környezetben. A természetes támogatórendszer működése különbözőséget mutat a családi övezetes és a lakótelepi övezetben. Az igényelt szolgáltatások milyenségére és mértékére hatást gyakorol a természetes támogató rendszer is.

## 2. Szakosított ellátás

*Az intézmény ellátottjainak életkor és nem szerinti megoszlása*

Ápolást, gondozást nyújtó részleg

	Nő	Férfi
0-13	-	-
14-17	-	-
18-39	-	-
40-59	5	7
60-64	5	14
65-69	19	22
70-74	22	18
75-79	19	7
80-89	54	11
90-	13	3
<b>Összesen</b>	<b>137</b>	<b>82</b>

Demens ellátást nyújtó részleg

	Nő	Férfi
0-13		
14-17		
18-39		1
40-59		1
60-64	2	5
65-69	1	3
70-74	2	2
75-79	5	3
80-89	18	5
90-	2	
<b>Összesen</b>	<b>30</b>	<b>20</b>

Átmeneti ellátást nyújtó részleg

	Nő	Férfi
0-13	-	-
14-17	-	-
18-39	-	-

40-59	1	6
60-64	4	6
65-69	1	1
<b>70-74</b>	4	2
75-79	6	2
80-89	14	1
90-	2	-
<b>Összesen</b>	<b>32</b>	<b>18</b>

#### Szávay Gyula Utcai Telephely

	Nő	Férfi
0-13		
14-17		
18-39		
40-59		
60-64		1
65-69		1
70-74	2	
75-79	4	2
80-89	10	3
90-	8	
<b>Összesen</b>	<b>24</b>	<b>7</b>

#### Térítési díjat fizetők száma

	Ápolást, gondozást nyújtó részleg, demens részleg (fő)	Átmeneti ellátást nyújtó részleg (fő)	Szávay Gyula Utcai telephely (fő)
Teljes térítési díjat fizet	175	20	20
Résztérítési díjat fizet	63	15	2
Hozzá tartozó kiegészítéssel fizet	26	10	9
Ingyenes ellátott	5	5	0
<b>Összesen</b>	<b>269</b>	<b>50</b>	<b>31</b>

Teljes térítési díjat az ellátottak 61,43%-a, résztérítési díjat az ellátottak 22,86%-a fizet. Hozzá tartozói kiegészítéssel fizet az ellátottak 12,86%-a térítési díjat. Ingyenes ellátásban az ellátottak 2,85%-a részesül.



### **III. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások bemutatása, az ellátások igénybevételeire vonatkozó adatok és az ellátások iránti igények, tendenciák**

#### **1. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások bemutatása**

A Városi Szociális Szolgálatszakai munkáját az Szociális Törvényben, az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben, valamint a helyi rendeletben foglaltak szerint végzi.

Az intézmény az Szt. szerinti szociális alapszolgáltatás keretében nappali ellátást, házi segítségnyújtást és étkeztetést biztosít a rászorulóknak számára a gondozó szolgálatokon keresztül. Szociális szakosított ellátások keretében ápolást, gondozást nyújtó intézményben gondoskodik az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyekről. Egészségügyi szolgáltatás keretén belül otthoni szakápolást működtet.

A Debrecen Megyei Jogú Város közigazgatási területén élő időskorú, nagykorú fogyatékos, hajléktalan személyek valamint Debrecen és Hajdú-Bihar megye közigazgatási területén élő kiskorú fogyatékos személyek számára nyújt szolgáltatást.

Intézményünk alapszolgáltatás keretében olyan ellátást biztosít a rászoruló lakosságnak, melynek segítségével, az életkorral, egészségi állapottal, élethelyzettel változó életfunkciók, tevékenységi formák, a lehető leghosszabb ideig szolgálják az önálló életvitelt illetve az ellátott családban való maradását.

A működtetett szolgáltatások segítik az idős, beteg, fogyatékkal élő személyeket testi és lelki egészségük, képességeik megőrzésében, szociális körülményeik javításában, aktivitásuk és társas kapcsolataik megtartásában az önálló életvitel megőrzésében.

#### **Házi segítségnyújtás**

- Az intézmény ezen ellátás keretén belül gondoskodik azokról az időskorú, beteg személyekről, akik otthonukban, lakókörnyezetükben önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, az önálló életvitel fenntartásához segítségre szorulnak.
- Az ellátás magába foglalja mindazon módját a saját lakáson történő segítségnyújtásnak, amelyet a rászoruló kora, egészségi állapota miatt elvégezni már nem, vagy csak részben képes.
- A házi segítségnyújtás tevékenységei és résztvétevényiségei szociális segítség és személyi gondozás keretében láthatók el.

#### **Nappali ellátás**

##### *Idős személyek nappali ellátása*

- Saját otthonukban élő, szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozását biztosítja.
- A nappali ellátás lehetőséget nyújt az ellátottak részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.
- Feladata a szabadidős programok szervezése, szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése, hivatalos ügyek intézésének segítése, munkavégzés lehetőségének szervezése, életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése, speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése.
- A sikeres munkavégzéshez nagyon fontosnak tartjuk a folyamatos kommunikációt a klubtagokkal és a hozzátartozókkal.

#### *Demens, idős személyek nappali ellátása*

- Felvehetőek elsősorban a 60 év feletti korosztály azon tagjai, akik –az orvos szakértői szerv, vagy a Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum, vagy pszichiáter/neurológus/geriáter szakorvos által kiállított szakvélemény a demencia kórképet igazolja – ebben az ellátási formában gondozhatóak, és fekvőbeteg gyógyintézeti kezelést nem igényelnek.
- Idős személyek nappali ellátásán túl, kiemelt feladat az időskori demencia kórképekkel rendelkező személyek részére, a folyamatos gondozói felügyeletet, az állapot felmérésre épülő fejlesztést, szinten tartást biztosítani, a romlást lassítani.

#### *Kiskorú fogyatékos személyek nappali ellátása*

- Intézményünk nappali ellátást nyújt a saját otthonukban élő 3. életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére.
- A szolgáltatás lehetőséget biztosít napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére. Továbbá igény szerint biztosítja az ellátottak napközbeni étkeztetését.
- A kiskorú fogyatékos személyeket ellátó nappali intézmény helyszíne a kiskorú ellátottak fejlesztésére irányuló pedagógiai tevékenységnek.
- Szakszemélyzet elősegíti a kiskorú ellátottak korai fejlesztését és gondozását, ötéves korától a fejlesztő nevelést, hatéves kortól a fejlesztő nevelést-oktatást, valamint az iskolai tanulmányok folytatását.
- A fogyatékos személyek nappali intézménye az ellátást igénybe vevők számára egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkozást szervez.

#### *Nagykorú fogyatékos személyek nappali ellátása*

- 18. életévét betöltött állandó ápolást nem igénylő, önkiszolgálásra és önellátásra részben képes értelmi fogyatékosok nappali gondozását biztosítja.
- A fogyatékos személyek nappali intézménye az ellátást igénybe vevők számára egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkozást szervez.
- A nappali intézmény igény szerint biztosítja az ellátottak részére az étkeztetést, a szabadidős programok szervezését (sajtótermékek, kártya- és társasjátékok, televíziózás, rádióhallgatás, rendezvények szervezése). Segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézéséhez, a speciális önszerveződő csoportok működéséhez, szervezéséhez, a munkavégzés lehetőségének, az életvitelre és életvezetésre vonatkozó tanácsadás szervezéséhez. Az egészségügy körébe tartozó felvilágosító előadásokat szervez.

#### **Étkeztetés**

- Azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi egyszeri meleg ebédjéről gondoskodunk, akik azt önmaguknak, illetve eltartottaik részére tartósan, vagy átmenetileg nem képesek biztosítani (elsősorban azon személyeknek, akik korukra, egészségi állapotukra, fogyatékoságukra, betegségeikre, hajléktalanságukra tekintettel szorulnak ellátásra).
- Az étkeztetést helyben fogyasztással, elvitellel, vagy lakásra szállítással biztosítjuk.
- Az intézményünk a Ruyter utcai telephelyen népkonyhát is működtet, ahol helyet biztosít a népkonyhai szolgáltatásban részesülőknek az ebéd helyben történő elfogyasztására, a helyi rendeletben meghatározott feltételeknek megfelelően.

#### **Ápolást, gondozást nyújtó ellátás**

- Az ápolást, gondozást nyújtó ellátás keretében a 18. életévét betöltött, betegsége vagy fogyatékosága miatt önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes

személyek napi legalább ötszöri étkeztetéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásáról, valamint lakhatásáról (teljes körű ellátás) gondoskodunk, feltéve, hogy ellátásuk más módon nem oldható meg.

- Ápolást, gondozást nyújtó intézményünk idősök otthona, ahol az értékelő adatlap alapján III. fokozatú vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg – gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személyek láthatók el, ha ellátásuk más típusú, ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható.
- Idősothoni ellátást nyújt az intézmény székhelyén található Ápolást-gondozást nyújtó részleg, valamint a Szávay Gyula Utcai Telephelye.

### **Demens ellátás**

- A hatályos jogi szabályozás értelmében a demens ellátást nyújtó részlegre azon időskorú személyek vehetők fel, akik rendelkeznek szakorvos által kiadott középsúlyos, súlyos demencia kórképet megállapító szakvéleménnyel.

### **Átmeneti ellátás**

- A Szt. 82. §-a értelmében az Átmeneti ellátást nyújtó részlegre azok az időskorúak, valamint azok a 18. életévüket betöltött beteg személyek vehetők fel, akik önmagukról betegségük miatt vagy más okból otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.
- Az Átmeneti ellátást nyújtó részlegén ideiglenes jelleggel legfeljebb egyévi időtartamra teljes körű ellátást biztosítunk a Debrecen város közigazgatási területén élő rászoruló időskorúak részére.
- Az egy év letelte előtt egy hónappal az intézmény orvosa, a vezető ápoló és az intézményvezető közösen megvizsgálja, hogy az ellátást igénybe vevő visszahelyezhető-e korábbi családi környezetébe, vagy továbbra is a személyes gondoskodás útján biztosítható az ellátása.
- Amennyiben ez utóbbi a szükséges, egy évvel, egy alkalommal meghosszabbítható az elhelyezés.
- Amennyiben tartós elhelyezést biztosító intézménybe való elhelyezés iránti kérelem befogadásra került, a szolgáltatást igénybe vevő ellátását változatlan feltételekkel biztosítjuk az elhelyezésig.
- Az egyéves időtartam számításakor az intézményben töltött időszakok – ha az ellátás megszakítása kevesebb, mint 30 napra történt – összeadódnak.

A szakosított ellátás keretén belül biztosított szolgáltatások köre:

- napi 5x-i étkezés,
- lakhatás
- egészségügyi ellátás
- orvosi ellátás
- szociális és mentálhigiénés ellátás,
- ruházat és textíliatisztítása,
- fodrász.

Az alapszolgáltatáson túlmenően az intézmény lehetőséget biztosít:

- pedikűr - az ellátottak térítés ellenében vehetnek igénybe.

### **Otthoni Szakápolás**

- A Városi Szociális Szolgálat a fenntartó által hatáskörébe utalt szociális feladatok mellett Otthoni Szakápolási Szolgálatot is működtet.

- A Szolgálat a beteg otthonában vagy tartózkodási helyén nyújt kórházi ápolást kiváltó vagy lerövidítő tevékenységet, melyet a beteg háziorvosa rendelhet el.

## 2. Az intézmény által nyújtott ellátások igénybevételére vonatkozó adatok

Szolgáltatás megnevezése	Működési engedély alapján ellátható személyek száma / engedélyezett férőhelyek száma	Igénybevételek száma 2017	Napi átlag igénybevétel	Kihasználtság az ellátható személyek számához / engedélyezett férőhelyek számához viszonyítva
*Személyi gondozás	335	84314	334,57	99,87%
*Szociális segítség		280,83	1,11	
Idős nappali ellátás	165	15580	62,07	37,61%
Demens idős nappali ellátás	25	5184	20,65	82,61%
Kiskorú fogyatékos nappali ellátás	40	2761	11	27,5%
Nagykorú fogyatékos nappali ellátás	90	18270	72,78	80,88%
Ápolást-gondozást nyújtó ellátás	259	94453	258,78	99,91%
Ebből: Demens ellátás		13755	37,68	
Átmeneti ellátás	50	17397	47,66	95,32%
Étkeztetés	1050	52509	209,19	19,92%
Népkonyha (Szakmai Program)	150	13873	55,27	36,85 %

\* Az állami elszámolásnál házi segítségnyújtásnál személyi gondozásnál tényleges figyelembe vehető 79216,90. Ez nem tartalmazza a szociális segítséget.

### Otthoni Szakápolás:

- 2017. évre **szerződött** vizitek száma összesen: **2124** vizit
- **2017-ben teljesített** vizitek száma összesen: **2528** vizit
- a szolgáltatást elrendelés alapján, a hét 7 napján biztosítjuk

### 3. Az intézmény által nyújtott ellátások iránti igények, tendenciák

Szolgáltatás megnevezése	Megállapodások száma 2017. 01. 01-én	Megállapodások száma.2017.12. 31-én	Megállapodások számának éves változása
Házi segítségnyújtás	274	327	+53 fő
Idős nappali ellátás	139	133	-6 fő
Demens idős nappali ellátás	23	25	+2 fő
Kiskorú fogyatékos nappali ellátás	18	17	-1 fő
Nagykorú fogyatékos nappali ellátás	88	69	-19 fő
Étkeztetés	252	216	-36 fő
Népkonyha (Igénybevételek száma)	61	55	-6 fő
Ápolást-gondozást nyújtó ellátás	273	269	-4fő
Átmeneti ellátás	50	50	0 fő
Szávay Gyula Utcai Telephely	32	31	-1 fő

Összességében az alapszolgáltatásban elmondható, hogy 2017-ben minden jelentkező igényt ki tudtunk elégíteni. Házi segítségnyújtásban és a demens nappali ellátásban növekedett az ellátási napok száma. A többi ellátási formában az ellátási napok száma csökkenő tendenciát mutat.

#### *Ápolást gondozást nyújtó részleg*

2017-ben 137 fő adta be elhelyezési kérelmét, ebből 40 fő foglalta el a kijelölt férőhelyét, 30 fő visszavonta a kérelmét, nem javasoltuk az elhelyezését 29 kérelmezőnek, beköltözés előtt pedig elhunyt 17 fő.

2017. december 31-én 23 fő volt a várólistán az ápolást gondozást nyújtó részlegre, ebből 12 fő várakozott soron kívül.

#### *Szávay Gyula utcai telephely*

2017-ben 34 fő adta be elhelyezési kérelmét, ebből 4 fő foglalta el férőhelyét, visszavonta a kérelmét 4 fő, nem javasoltuk az elhelyezését 2 kérelmezőnek, 1 fő elhunyt a kérelmet beadók közül.

2017. december 31-én 28 fő várakozott az elhelyezésre és 25 fő soron kívüli várólistán volt.

### *Demens ellátást nyújtó részleg*

A felújított részlegre 2017. szeptember 6-án költöztek be az ellátottak. Saját intézményünk más részlegeiből 26 ellátott költözött be. 2017-ben 61 kérelem érkezett, melyből 33 kérelmező költözött be. Visszavonta a 1 fő a kérelmét, nem javasoltuk az elhelyezését 4 kérelmezőnek, beköltözés előtt elhunyt 5 fő. 2017. december 31-én 12 fő volt a várólistán, ebből 11 fő várakozott soron kívül.

### *Átmeneti ellátást nyújtó részleg*

2017-ben 104 fő adta be elhelyezési kérelmét, ebből 44 fő költözött be, visszavonta a kérelmét 15 személy, nem javasoltuk az elhelyezését 15 kérelmezőnek, a beköltözés előtt elhunyt 18 fő. 2017. december 31-én 12 kérelmező várakozott az elhelyezésre, ebből 11 fő soron kívül.

Az elhelyezést a következő okok miatt nem javasoltuk: gondozási szükséglet hiánya, pszichiátriai vagy szenvedélybetegségek fennállása. A demens ellátást nyújtó részlegbe az elutasításnak minden esetben a szenvedélybetegség volt az oka. Az átmeneti ellátást nyújtó részlegbe pszichiátriai és szenvedélybetegségek miatt nem tudtunk kérelmezők elhelyezését javasolni.

**Otthoni Szakápolásban az OEP finanszírozás erejéig tudjuk az igényeket kielégíteni.**

### **Házi segítségnyújtás:**

Az ellátottak megállapított gondozási szükségletének fokozata és a szolgáltatásba részesülők száma

Életkor	Gondozási szükséglet mértéke				HSNY-ben részesülők száma összesen	Ebből	
						szociális segítésben	személyi gondozásban
	0 fokozat	I. fokozat	II. fokozat	III. fokozat		részesül	
18-39 év							
40-59 év		7	3	3	13		13
60-64 év		10	2		12		12
65-69 év	1	19	2	1	23	1	22
70-74 év	3	21		1	25	3	22
75-79 év		50	6	7	63		63
80-89 év	4	106	22	14	146	4	142
90-X év		27	8	10	45		45
Összesen	8	240	43	36	327	8	319

Az ellátottak 73,39 %-ának I. fokozat, 13,14 %-ának II. fokozat, 11 %-ának III. fokozat a gondozási szükséglet mértéke. Az ellátottak 2,44 %-a 0 fokozat, szociális segítségre jogosult. A ténylegesen igénybe vett gondozási időt az ellátott kérését, egészségi állapotát és támogatottságát figyelembe véve napi több látogatás alkalmával, szükség szerint egyszerre két gondozónővel biztosítjuk.

Az, hogy a rendelkezésre álló kapacitást nem teljes mértékben használják ki az ellátottak, alapvetően két okra vezethető vissza. Az egyik, hogy van segítségük a szűkebb vagy tágabb

családban. A másik pedig a jövedelmi helyzet miatt csak a legszükségesebb, legfontosabb mértékű segítséget kéri.

A gondozási feladatok igénylése alapján az ellátottak leggyakrabban az alábbi tevékenység elvégzésében kérnek segítséget:

- szociális segítség keretében: takarítás lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben, bevásárlás, segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében, mosogatás, gyógyszerkiváltás,
- személyi gondozás keretében: mosdatás, fürdetés, öltöztetés, ágyazás, inkontinens beteg ellátása, bőrápolás, folyadék pótlás, étkeztetés, mozgatás ágyban, decubitus megelőzés, gyógyszer adagolása, vérnyomásmérés, hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül. A felügyelet, orvoshoz-, hivatalos helyre való eljutás segítése, vagy a mentális gondozás a fontosság szempontjából háttérbe szorul az ellátottak több mint háromnegyedénél.

**Idős személyek nappali ellátását** 133 fő veszi igénybe, közülük 25 személy részesül a demens személyek számára biztosított speciális szolgáltatásban. A felvett ellátottak-, valamint a szolgáltatást igénybevevők száma klubbonként változó arányt mutat. Az étkeztetést is igénybevevők aránya az idősök klubjaiban 52,63%, ami 70 főt jelent.

### Fogyatékos személyek nappali ellátása

Fogyatékos személyek megoszlása a sérültség foka szerint

	enyhe	középsúlyos	súlyos	ebből halmozott
Ibolya utcai nappali ellátás			2	2
Böszörményi úti nappali ellátás	-	-	15	13
Ifjúság utcai nappali ellátás	6	7	47	3
Mester utcai nappali ellátás	1	3	25	9

A kiskorú fogyatékos személyek nappali ellátásában az ellátottak 88,23%-a halmozottan sérült, ami nagyban nehezíti a napi munkavégzést. Böszörményi úti fogyatékos személyeket ellátó nappali intézmény ellátottai közül 6 fő mozgássérült, 2 fő érzékszervi sérült, 5 fő autista. Ibolyai utcai nappali intézmény ellátottai közül 1 fő mozgássérült, 1 fő autista.

A nagykorú fogyatékos személyek nappali ellátásában az ellátottak 80%-a súlyosan fogyatékos.

A nagykorú fogyatékosokat ellátó nappali intézményben munka jellegű foglalkoztatásban az ellátottak 56,17% -a részesül, összesen 50 fő.

A nagykorú fogyatékos személyeket ellátó nappali intézményben a foglalkoztatásban résztvevők aránya 56,17%, összesen 50 fő. Ebből az intézmény által szervezett fejlesztő foglalkozásban résztvevők aránya 58%, rehabilitációs foglalkoztatásban résztvevők aránya 42%, melyet együttműködési megállapodás alapján külső foglalkoztató végez.

**Étkeztetésben** ellátottak száma 216 fő. 2016. 07. 01-től az intézmény lehetőséget biztosít az étkeztetés lakásra történő szállításának igénybevételére, melyet 38 fő vesz igénybe, az étkezők 17,59%-a. Az elvitellel az étkezők 50%-a, helyben fogyasztással 32,40%-a veszi igénybe. Az elvitellel biztosított ebéd iránt az igény lényegesen nagyobb, mint a helyben fogyasztásosra. Az étkezők 8 fő 3,7%-a igényel diétás étkeztetést. A csökkenő tendenciát eredményezheti az ellátottak közfoglalkoztatási programba történő bekerülése.

## **IV. Az intézmény működési feltételeinek bemutatása, az intézményt érintő főbb változások**

### **1. Az intézmény működési feltételeinek bemutatása**

Az intézmény életében nagy változást, kihívást és ezzel együtt sok feladatot eredményezett a 2017. augusztus 01-től történt összevonás.

A Városi Szociális Szolgálat feladatainak ellátásához a székhelye mellett 17 telephely áll rendelkezésére. A székhelyen a szociális szakosított ellátások és az otthoni szakápolás működik. A 17 telephelyből 16 telephelyen nyújt az intézmény szakmai szolgáltatást.

Intézményünk székhelye és telephelyei vonatkozásában egy kivétellel határozatlan időre szóló jogerős működési engedéllyel rendelkezik. Az Újkerti Gondozó Szolgálat Böszörményi Úti Fogyatékosokat Ellátó Intézmény tekintetében a működési engedély ideiglenes hatályú.

Jogszabályi változásnak köszönhetően a működés feltételeinek kialakítására - a jogszabályban meghatározott megkötés mellett - 2018. 12. 31-ig van lehetőségünk a fenntartóval szoros együttműködésben. A telephelyen a működés feltételei nem alakíthatóak ki.

#### *Szolgáltatói nyilvántartásban rögzített adatok*

Szolgáltatás megnevezése	Működési engedély alapján ellátható személyek száma / engedélyezett férőhelyek száma
Házi segítségnyújtás	335
Idős nappali ellátás	165
Demens idős nappali ellátás	25
Kiskorú fogyatékos nappali ellátás	40
Nagykorú fogyatékos nappali ellátás	90
Ápolást-gondozást nyújtó ellátás	257
Demens ellátás	50
Átmeneti ellátás	50
Étkeztetés	1050
Népkonyha (Szakmai Program)	150

A személyi feltételek telephelyenként és szakfeladatonként is megfelelnek a jogszabályi előírásoknak. A 311 fő engedélyezett létszámunkból 256 fő szakmai feladatokat, 55 fő pedig a szakmai tevékenységhez kapcsolódó intézményüzemeltetési feladatokat lát el.

Feladataink ellátásához a tárgyi feltételek részben adottak. Egy telephelyünk komplex akadálymentes. Az akadálymentes közlekedés 2 telephelyen teljes mértékben, 14 telephelyen csak részben biztosított. Az NRSZH ellenőrzés helyszíni bejárása során észrevételezte a hiányosságokat. A működési feltételek tárgyi feltételeinek biztosítására 7 telephelyen 2018. szeptemberéig van lehetőségünk a fenntartóval együttműködve.

A Deák Ferenc Utcai Idősek Klubjában az előírásnak megfelelő pihenő nincs kialakítva. A kialakítás lehetőségeinek, költségeinek felmérése megtörtént. Az Ibolya utcai felújított épületbe több szervezet, intézmény működik. A megújult környezet ellenére sem tudjuk az Ibolya Utcai Fogyatékosokat Ellátó Intézmény nappali ellátását a szakmai elképzeléseinknek megfelelően



működtetni. Folyamatos egyeztetések ellenére sem áll rendelkezésünkre a jogszabály által előírt feladatok ellátásához elegendő terület, helyiség.

Intézményünk igyekszik a volt Idősek Háza a munkatársainak a nem vagy csak részben biztosított védőruházatot, védőeszközöket pótolni.

## **2. Az intézményt érintő főbb változások**

A DMJV Önkormányzatának Közgyűlésének 83/2017. (V.25.) számú határozatával döntött:

- Az Idősek Háza beolvadással történő megszüntetéséről.
- A DMJV Városi Szociális Szolgálat jogutód intézményként történő kijelöléséről.
- A DMJV Városi Szociális Szolgálat székhelyváltozásáról.

A beolvadás kapcsán keletkezett feladatok

- A két jogelőd intézmény Szakmai programjának és mellékleteinek átdolgozása.
- A változásnak a működési nyilvántartásban történő felvezetése.
- A beolvadással megszűnő intézmény vagyónátadását megalapozó teljes körű leltár.
- Az intézmény székhelyén az irodasor felújítási munkái.
- A költözés lebonyolítása, irodák kialakítása.
- A beolvadás miatt a két intézmény szerződéseinek módosítása.
- A változások átvezetése a valamennyi használt dokumentumon.
- A munkavállalók, ellátottak, partnerek tájékoztatása.

## **3. Az intézmény gazdálkodása, üzemeltetése**

A Városi Szociális Szolgálat önállóan működő, önálló bankszámlával rendelkező költségvetési szerv. A személyi juttatások, a munkaadót terhelő járulékok előirányzatai felett, valamint a költségvetésbe nem tervezett bevételek felhasználásának tekintetében jogosult rendelkezni. A pénzügyi-gazdasági feladatokat 2014. 01. 01-től a Debreceni Intézményműködtető Központ látja el. A munkamegosztás és a felelősségvállalás rendjét, valamint az előirányzat feletti jogkör gyakorlásának rendjét a munkamegosztási megállapodás rögzíti.

Az intézmény vagyon feletti rendelkezési joga:

Az intézmény rendelkezési jogosultsága kiterjed a közfeladatának ellátását szolgáló ingatlan és ingó vagyon rendeltetésszerű használatára. A vagyon üzemeltetésével kapcsolatos feladatokat is a Debreceni Intézményműködtető Központ látja el 2014. 01. 01-től.

Az önkormányzat tulajdonát képező vagyon használata során a mindenkor hatályos önkormányzati rendelet szerint kell eljárni.

Az intézmény Alapító Okirata szerint vállalkozási tevékenységet nem folytathat.

## **V. A Debreceni Intézményműködtető Központ által, illetve saját forrásból megvalósított felújítások és költségek**

Az intézmény saját forrásából nem valósított meg felújítást, költségvetésünk nem tartalmazott erre fordítható összeget. A Debreceni Intézményműködtető Központ által felújítási munkálatokra 69.493 Ft, irodasor felújítási munkái 3.644.140 Ft, demens részeg felújítására 22.853.949 Ft, park és tereprendezés 901.840 Ft, akadálymentes vizesblokk kialakítása 2.786.106 Ft került felhasználásra.

## VI. Fejlesztések, kitűzött célok megvalósulása

2017. évben a hatékonyság növelése érdekében megtett intézkedések csak részben hozták meg a hozzáfűzött reményeket. Étkeztetésben a lakásra szállítással, a házi segítségnyújtásban a vásárnap és ünnepnapokon nyújtott igénybevétellel bővítettük a szolgáltatást.

Nappali ellátásban a létszám növelése érdekében a lakosság részére is hirdettünk sajtó nyilvános programokat, újságban jelentettük meg a cikkeket, fotókat, figyelem felkeltés céljából. A városi tv a nagyobb rendezvényekről több esetben riportot közvetített. Minden alkalmat megragadunk annak érdekében, hogy népszerűsítsük szolgáltatásainkat. A színes programok ellenére az ellátotti létszám csökkent.

A hatékonyság növelésének egyik eszköze a humánerőforrás minél jobb kihasználása. Ehhez járult hozzá az informatikai képzés, melyen 68 fő vett részt és sajátított el magasabb szintű informatikai tudást.

Az ellátottak elégedettségének növelése érdekében önkéntesek bevonásával bővítettük a szolgáltatásaink körét. Ennek érdekében 2017. áprilisától tovább működtettük az „Egészséges és Aktív Időskor” pilotot Önkéntes Központ létrehozásával.

2017. április 01-től szociális foglalkoztatás helyett fejlesztő foglalkoztatás működtetésére valósult meg.

A Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály az ellenőrzése során, 7 telephelyen a működéshez szükséges tárgyi feltételek biztosítását 2018. 09. 15-ig írta elő, melynek lehetőségét a fenntartóval közösen folyamatosan keressük.

A DMJV Önkormányzattal együttműködve TOP-os pályázat keretében tervezzük megvalósítani a szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítését, fejlesztését.

A szakosított intézmény megvalósult céljai közül elsőként a Demens részleg kialakítása illetve átadása említhető meg. Mind a részleg kialakítása, mind pedig a felszereltsége komoly anyagi ráfordítást igényelt. Az intézmény ennek eredményeként a szakmai ajánlásoknak és az előírásoknak megfelelő módon látja el a demenciában szenvedőket.

A volt Idősek Házában a számítógépes hálózat kialakítása megtörtént.

A 2017-es év során, az intézmény területén is látványos fejlesztések valósultak meg. Az udvar esztétikai megjelenése megváltozott, térkövel borított lett az addig hiányos és sok helyen gödrös aszfalt és törmelékkő helyett. A parkosítás is elkezdődött, a körforgalom kialakítása, a kert beültetése szebb és élhetőbb körülményeket biztosít.

Az eddig nyitott utcafront, zárt résszé lett átalakítva elektromos kapuk beszerelésével. A Szávay Gyula utcai telephelyen is kiépítésre került a videós beléptető rendszer.

Munkaterápiás foglalkoztatás keretében 1 fő liftkezelővel bővült a foglalkoztatottak száma.

Új honlap létrehozása valósult meg, melyet a [www.debrecevarosiszocialisszolgalat.hu](http://www.debrecevarosiszocialisszolgalat.hu) címen lehet elérni.

## **VII. Dokumentációkról a jogszabályoknak való megfelelés szempontjából**

Az intézmény vezetője meghatározza az iratkezelés szervezeti rendjét, az iratkezelésre, valamint az azzal összefüggő tevékenységekre vonatkozó feladat- és hatásköröket, melyet külön Iratkezelési szabályzat rögzít. Az Intézményben az ügyiratok kezelése központosított rendszerben történik.

A szabályzat hatálya kiterjed a Városi Szociális Szolgálat valamennyi szervezeti egységére és munkatársa tevékenységével összefüggésben keletkezett minden iratra. A munkavállalók munkaügyi dokumentációja az intézmény székhelyén az ellátottak személyi dokumentációja az adott telephelyen, illetve a székhelyen van tárolva.

A gazdálkodás során keletkező pénzügyi bizonylatok, számlák, a költségvetési beszámoló valamint az azt alátámasztó dokumentumok, nyilvántartások tekintetében a DIM Bizonylati Szabályzat rendelkezéseit vesszük figyelembe.

Az ellátás igénybevételének módját az Szociális törvény, az igénybevétel eljárási rendjét a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet alapján biztosítjuk.

A biztosított szolgáltatások igénybevételének dokumentálását a hatályos jogszabályokban előírtak szerint vezetjük papíralapon és elektronikus nyilvántartó rendszerben.

Az Intézmény elektronikus szakmai nyilvántartásába naprakészen rögzítjük a kérelmezők adatait és az igénybevételeket.

Az intézményben kezelt adatokra vonatkozó alapvető szabályok adatvédelmi és adatkezelési szabályzat rögzíti annak érdekében, hogy a természetes személyek magánszféráját az adatkezelők tiszteletben tartsák, valamint a közügyek átláthatósága a közérdekű és a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez és terjesztéséhez fűződő jog érvényesítése megvalósuljon. A szabályzat hatálya kiterjed az Intézményben és annak minden szervezeti egységénél folytatott valamennyi személyes adatokat tartalmazó adatkezelésre.

A két intézmény összeolvadása után az új székhelyen lévő iratokat áttekintettük, a volt Idősek Háza iktatókönyve lezárásra került. Megállapítható volt, hogy több intézményt érintő dokumentum (pl. szabályzatok, szerződések) nem került iktatásra. A folyamatban lévő ügyek dokumentumai a Városi Szociális Szolgálat 2017. évben megkezdett iktatókönyvébe kerültek átvezetésre.

## **VIII. Az ellátást igénybevevők és a munkatársak jogainak érvényesülése**

### **1. Az ellátást igénybevevők jogai**

Az ellátást igénybevevő ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel az intézmény által biztosított szolgáltatások igénybevételére, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére.

A szolgáltatás biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét alkalmazzuk. Az ellátást igénybevevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az ellátást igénybevevőnek joga van családi kapcsolatainak fenntartására, rokonok, látogatók fogadására.

Az ellátást igénybevevőnek joga van az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez. Ennek teljesítése érdekében az intézmény

vezetője évente tájékoztatót készít az intézmény gazdálkodásáról és azt a Gondozó Szolgálatok telephelyein jól látható helyen kifüggeszti, illetve szükség esetén szóban ad tájékoztatást az ellátást igénybevevő részére.

Az ellátottaknak, hozzátartozóiknak, törvényes képviselőjüknek joguk van az ellátottjogi képviselő által nyújtható segítségadás lehetőségeit megismerni, amiről az intézmény tájékoztatást ad. Az ellátottjogi képviselő elérhetősége a székhelyen és minden telephelyen jól látható helyen ki van függesztve. Az ellátottjogi képviselő a székhelyen minden hónap első hétfőjén fogadóórát tart.

2017-ben az intézménybe érkezett panaszok kivizsgálására azonnali intézkedés történt, a panaszt tevővel a kapcsolatot felvettük. Az intézmény keretein belül lehetőség szerint azonnali megoldás született a probléma megszüntetése érdekében, több esetben lakógyűlés és érdekképviseleti fórum, étlaptanács összehívásával. Visszatérő probléma azonban az étkezés minőségi és mennyiségi kifogásai, a mosatási szolgáltatás és a fedett dohányzóhely hiánya, melyeknek megoldására a szolgáltatókkal folyamatos együttműködést alakítottunk ki. A fedett dohányzóhely kialakítását a DIM-nek jeleztük.

Az ellátottak részére meghatározott napokon, (heti 2 alkalom) fogadó órát tart az intézmény vezetője.

## **2. A munkatársak jogainak érvényesülése**

A Városi Szociális Szolgálat minden eszközt megragad annak érdekében, hogy a munkavállalók a munkavégzésükhöz kapcsolódó megbecsülést megkapják. Kiemelt figyelmet fordítunk a munkatársak tiszteletének érvényesülésére, mind alá-fölé, mind mellé rendelt viszonyban egyaránt. Az emberi méltóság tiszteletének nemcsak az ellátottak vonatkozásban kell megvalósulnia, hanem a munkatársi viszonyban is.

A munkavállalók személyiségi jogai sem a munkaviszony létesítése, megszüntetése, sem a jogaik és kötelezettségeik gyakorlása közben nem sérülhetnek. A munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosít munkavállalói számára a védő és munkaruha és a védőital biztosításával, valamint a munkahelyi körülmények konkrét feladatok ellátásához igazításával.

Az intézményben két szakszervezet működik, valamint a beolvadás után a Közalkalmazotti Tanács és a munkavédelmi képviselő tagjainak bővítése érdekében választás eredményes volt.

A munkavállalók elismeréséhez külső és belső elismerési rendszert működtetünk. Ötödik éve részesítjük „Az év dolgozója” elismerő oklevélben a legjobban teljesítő munkatársainkat, ebben az évben már a beolvadó intézmény 2 dolgozója is részesült ebben az elismerésben. 2017-ben az éves munka elismeréseként ajándécsomagban részesültek a dolgozók. Kereset kiegészítésben 71 fő részesült.

## **IX. Munkatársak továbbképzése**

A Városi Szociális Szolgálatnál 2017-ben 245 fő munkavállaló volt továbbképzésre kötelezett. A jogelőd intézménynél 2017-ben befejeződő képzési időszak vonatkozásában mindenki teljesítette kötelezettségét.

2017. április Kiegészítés prevenció és stressz kezelés az idősellátásban dolgozó szakemberek részére meghirdetett képzésen vett részt 25 fő.

A volt Idősek Háza esetében 2017-ben 8 főnek járt le a továbbképzési időszaka, ők sajnos nem teljesítették az előírt kreditpontjukat, annak ellenére, hogy decemberben az intézmény saját akkreditált képzést tartott az Idősgondozásban, a nyomási fekély megelőzése és kezelése címmel. A képzésen 28 fő vett részt.

Az alábbi nem szakmai, de a munkavégzéshez kapcsolódó képzésen vettek részt még munkatársaink:

- Munkavédelmi képviselők alapképzése 3 fő
- ÁBPE-továbbképzés II. - Rendszerellenőrzés- a költségvetési szervek vezetői és gazdasági vezetői részére 1 fő
- Első lépések a digitális világba IKER 1 szintű képzés 44 fő
- Önállóan használok az informatikai eszköztárat IKER 2 szintű képzés 24 fő

## **X. Pályázatok**

Intézményünk 2017. évet érintően a közfoglalkoztatásra nyújtott be pályázatot. A 2017-es évben szociális foglalkoztatásra 1.979.040 Ft-ot és fejlesztő foglalkoztatás pályázata által 9.998.045 Ft támogatásban részesült. A fejlesztő foglalkoztatás pályázati elszámolása még folyamatban van. A pályázatokat részletesen az 1. számú melléklet tartalmazza.

A közfoglalkoztatással kapcsolatban a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatala Foglalkoztatási Osztályához négyszer sikeresen pályáztunk. Két (VSzSz és a volt IH) pályázat megvalósulása áthúzódott 2016-ról 2017-re. Ennek a lezárása ténylegesen 2017. 02. 28-ával történt meg. A lezárult egy közfoglalkoztatási pályázat (volt IH) 723.992 Ft kapott, a lezárult közfoglalkoztatási (VSzSz) és szociális foglalkoztatási pályázatoknak köszönhetően intézményünk 7.060.680.Ft támogatáshoz jutott. A még le nem zárult pályázaton elnyert támogatása HBM-i Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályától 26.190.807 Ft.

Pályázati forrásból intézményünk várhatóan **43.973.524 Ft** támogatáshoz jut.

Pályázaton kívüli támogatásokban is részesült intézményünk, a DMJV Önkormányzatától, alapítványoktól, magánszemélyektől pénzbeli és tárgyi eszközök adományozásával.

## **XI. Az ellátottak érdekeit szolgáló egyéb tevékenységek, megvalósult programok**

A nappali ellátást igénybevevő felnőtt korú ellátottaknak fodrász szolgáltatás igénybevételét biztosítottuk közfoglalkoztatás keretében. A szolgáltatásokkal nagyon meg voltak elégedve a klubtagjaink.

Középiskolások közösségi szolgálatot teljesítenek intézményünkben. Tizenegy középiskolával van együttműködési megállapodásunk 105 tanuló végez karitatív tevékenységet a klubtagok és a házi segítségnyújtásban részesülők körében összesen 415 órában

Feladatuk az ellátottak kísérése, beszélgetés, felolvasás, valamint a programok előkészítésébe, lebonyolításába való bekapcsolódás volt.

2017-ben 37 önkéntes összesen 2210 óra 45 percben, 276,34 napnak megfelelően végzett önkéntes munkát intézményünkben. Az általuk végzett tevékenységek: népkonyhai szolgáltatás segítése, programszervezések, kulturális tevékenységek segítése, beszélgetés, foglalkozások segítése, kert gondozás, háztartásokban kisebb javítások elvégzése, orvoshoz kísérés, takarítás, házi segítségnyújtás feladatainak segítése, adminisztrációs feladatok ellátása volt.

Intézményünk összesen 63 hallgatónak biztosított terephelyet a gyakorlati ismeretek elsajátításához, ezáltal is hozzájárulva a jövő szociális szakembereinek képzéséhez.

2017-ben is folytattuk a nyitott programsorozatunkat azzal a nem titkolt szándékkal, hogy szolgáltatásainkat minél szélesebb körben megismertessük a lakossággal, melyre meghívtuk a lakosságot és a sajtót is. A 24 sikeres rendezvényt magába foglaló programsorozat keretében valósultak meg az alábbi rendezvények is:

Még mindig aktívan



Gyereknapi a Böszörményi úton



Kerti parti Pósa utcán



Férfi láb szépségverseny



Irodalmi délelőtt



Mikulásnap



Szüreti bál



Farsang



Az intézmény elérhetőségének jobbítása érdekében önálló honlapot is létrehoztunk, ahol az érdeklődők a szolgáltatásainkról és a lakóközösséget megszólító programokról is tájékozódhat.

Bekapcsolódunk városi, település részi rendezvényekbe, Tűztánc fesztivál, Nagysándor Napok, Családi Napok, Tócoskerti Karácsony.

AZ „Egészséges és aktív időskor” programban az ellátottaink önkéntesként vagy szolgáltatást igénylőként folyamatosan vesznek részt.

Az idén harmadik alkalommal került megszervezésre a Flashmob. Ellátottaink, szüleik, hozzátartozóik, illetve a munkatársak részvételével a Nagytemplom előtt ajándékoztuk meg Debrecen polgárait néhány dal eléneklésével, illetve jelelésével.

Célunk, hogy betekintést nyerhessenek a résztvevők a fogyatékkal élők világába, s ezáltal elfogadóbbá váljanak irányunkba.

Csatlakoztunk az Európai Hulladékcsökkentési Héthez, ahol az ellátottak hulladék textilből, flakonokból csodás tárgyakat készítettek.

Intézményi szintű rendezvényeinken is nagy számban vettek részt ellátottjaink, mint pl.: „Vetélkedjünk a szabadban” rendezvény; „Még mindig aktívan” ki mit tud és kiállítás; Tekebajnokság.

Intézményünk ingyenes szűrővizsgálatok lehetőségéről tájékoztatta az ellátottakat. Nagy számban mentek el hallásvizsgálatra és szemvizsgálatra.

Az Idősek Világnapja alkalmából az idősek klubjaiban, a Segítséggel Élők Nemzetközi Világnapja alkalmából a fogyatékkal élők nappali ellátásában ünnepségekkel köszöntöttük ellátottjainkat.

2017 évben is megrendezésre került a minden ellátottunk által kedvelt, farsangi, húsvéti, anyák napi, karácsonyi ünnepség. Minden klubnak meg van a maga speciális programja. Mint pl.: süti-sütő verseny, sakkverseny, hulladék újrahasznosító program, író - olvasó találkozó...

A klubokban egészségügyi felvilágosító beszélgetéseket tartottunk, (pl. mit kíván a szervezetünk télen, a megfelelő öltözködésről, a helyes bőrápolásról, milyen vitaminokat fogyasszunk télen, csipkebogyó jótékony hatásai stb.). Vérnyomásmérést és testsúlymérést is végeztünk rendszeresen. Az egészségük megőrzése érdekében, különböző sportesemények megrendezésére is sor került. Ellátottjaink szívesen vettek részt kisebb-nagyobb kirándulásokon.

Fogyatékkal élő ellátottjaink szívesen mutatják meg tudásukat, tehetségüket, fesztiválokon, vetélkedőkön. Ezek közül kiemelkedő volta Magyar Speciális Művészeti Műhely Egyesület Országos és Regionális Fesztiválja.

A demens személyek nappali ellátásában hozzátartozók részére önszorgú csoportot működtetünk, melynek elsődleges célja a hozzátartozók pszichés terheinek enyhítése, pszichoszomatikus betegségek megelőzése.

Fogyatékos nappali ellátásban törekszünk a szülőkkel rendszeres és szoros kapcsolatot építeni. Rendszeresen tartunk szülői megbeszéléseket. A rendezvényeken is egyre több szülő vesz részt osztózva a gyermek és a felkészítő szakemberek örömeiben.

## **XII. Tapasztalatok, problémák 2017-ben**

A 2017. augusztus 1. utáni beolvadást követően az alábbi főbb feladatokkal, problémákkal szembesültünk:

- Nem volt egységesített munkarend, melynek bevezetése megtörtént.
- A munkaidő nyilvántartás különböző volt a két intézményben, mely szintén egységesítésre került.
- A volt Idősek Háza első félében keletkezett túlmunka nem került elszámolásra csak a beolvadást követően.
- Közalkalmazotti Tanács behozatala a jogutódlással és munkavédelmi képviselő taglétszámának bővítése eredményes választással.
- Működési feltételek hiányossága érdekében a beszerzések felgyorsítása, racionalizálása.
- Étlaptanács újra indítása.
- A gyógyszerlista felülvizsgálata.
- Rendszeres fogadóóra bevezetése heti 2 alkalommal.
- Szabályozott, átlátható működés feltételeinek hiányosságait folyamatosan igyekszünk kiküszöbölni.
- Új struktúra kialakítása, a vezetői szintek rendezését láttuk szükségesnek, melyet 2017. december 01-től valósítottunk meg.



- A tavalyi évben bevezetésre kerülő Polisz program működtetése még mindig nagyon sok energiánkat vesz igénybe, ennek ellenére ritkán kapunk pontos, használható számadatot.
- A KIRA programba történő rögzítés egyre kevesebb nehézséget okozott.

A megnövekedett adminisztrációs feladatok ellátásához, az ellátottakkal, hozzátartozókkal való rendszeres és intenzív kapcsolattartáshoz, a folyamatos jogszabályi változások követéséhez és napi alkalmazásához, az elkezdődött változások menedzseléséhez az új szervezeti struktúrának megfelelően a vezetők szakmai tudása elegendő és megfelelő lesz. Munkájuk elengedhetetlen a biztonságos kiszámítható működéshez, a szakmai színvonal megtartásához.

### XIII. Jövőbeli terveink, javaslataink

A Városi Szociális Szolgálat jövőbeni tervei között szerepel a beolvasást követően az eddigi tapasztalatokat felhasználva egységes működési szemlélet és egységes szakmai irányvonal kialakítása.

A székhelyen működő szolgáltatások színvonalának emelése érdekében a II. emelet jobb szárnyának felújítását szeretnénk megvalósítani. Az ellátottak érdekeit és igényeit felmérve a kert, park rendezését is tervezzük, többek között a fedett dohányzóhely kialakítása már nagyon sürgető probléma. A helyiségek festése, berendezési tárgyait korszerűsítése, a lakó szobák színesebbé, otthonosabbá tételét fontos feladatnak ítéljük meg.

Terveink között szerepel a bevételeink növelése érdekében, a jogszabályi szabályozásnak megfelelően a szakosított ellátást igénybevevők esetén a térítési díjat meg nem fizetők körében az ellátottak tartásra kötelezett hozzátartozóinak vizsgálatát.

A hatékony munkavégzés növelésének egyik eszköze a humánerőforrás minél jobb kihasználása, ennek fontos eszköze a munkaidőkeret, szabadságos ütemterv bevezetése.


Az előző év tapasztalatait hasznosítva szükségesnek tartjuk a lakosság számára nyitott programok összehangolt, ütemezett folytatását.

Az étkeztetés vonatkozásában az étkeztetés igénybevételi módjának bővítése vasárnapi és ünnepnapokra még nem valósult meg, ezt még mindig célként fogalmazzuk meg.

Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály az ellenőrzése során, 7 telephelyen a működéshez szükséges tárgyi feltételek biztosítását 2018. 09. 15-ig írta elő, ez a 2018-as évre nagyon sok feladatot vetít előre.

A DMJV Önkormányzattal együttműködve TOP-os pályázat keretében tervezzük megvalósítani a szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának bővítését, fejlesztését. 5 telephely esetében nyújtottunk be pályázatot, összesen: 692.000.000 Ft összegben.

Debrecen, 2018. február 15.

 Szabóné Orosz Éva  
intézményvezető

**1. számú melléklet**

Pályázatok						
A pályázat kiírója, a pályázat/projekt megnevezése	A projekt megvalósításával elért célok	A pályázati program megvalósításának időszaka	Támogatás összege	Önrész összege	Megjegyzés	
HBM-i Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály/ Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás	Közfoglalkoztatottak foglalkoztatásával tehermentesíteni kívántuk a szakképzett munkavállalókat	2016.03.17- 2017.02.28.	(VSZSZ) 4.827.557,- (IH) 687.792,-	0 Ft	A támogatás összegénél az elszámolt összeg került beírásra.	
DMJV Önkormányzata /Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás	Közfoglalkoztatottak foglalkoztatásával tehermentesíteni kívántuk a szakképzett munkavállalókat	2016.03.17- 2017.02.28.	(VSZSZ) 254.083,- (IH) 36.200,-	0 Ft	A támogatás összegénél az elszámolt összeg került beírásra.	
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság/Szociális foglalkoztatás támogatása	A szociális foglalkoztatásban résztvevők számára lehetővé válik, hogy folyamatosan tanulhassanak, ezáltal képességeik, készségeik fejlődhessenek, így lehetőségként jelenik meg számukra a továbblépés a védett vagy integrált munkahelyre.	2017.01.01- 2017.03.31.	1 979 040 Ft	0 Ft	A támogatás összegénél az elszámolt összeg került beírásra.	

Szociális és Gyermekevédelmi Főigazgatóság/Fejlesztő foglalkoztatás finanszírozása	A fejlesztő foglalkoztatásában részvevők számára lehetővé válik, hogy folyamatosan tanulhassanak, ezáltal képességeik, készségeik fejlődhessenek, így lehetőségként jelenik meg számukra a továbblépés a védett vagy integrált munkahelyre.	2017.04.01- 2018.12.31.	9 998 045 Ft	0 Ft	A támogatás összegénél a finanszírozási szerződésben szereplő összeg került beírásra, a pályázat elszámolása folyamatban van. Az összesítések alapján 29 228 Ft nem került felhasználásra.
HBM-i Körmányhivatal Debreceni Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály/ Hosszabb időtartamú közfoglalkoztatás	Közfoglalkoztatottak foglalkoztatásával tehermentesíteni kívántuk a szakképzett munkavállalókat	2017.03.13- 2018.02.28.	26 190 807 Ft	0 Ft	A támogatás összegénél a hatósági szerződésben szereplő összeg került beírásra, mivel a pályázat még nem zárult le.
		<b>Összesen:</b>	<b>43 973 524 Ft</b>	<b>0 Ft</b>	

## Tartalom

I. Intézmény neve, székhelye, telephelyei .....	1
1. Az intézmény neve.....	1
2. Az intézmény székhelye .....	1
3. Az intézmény telephelyei.....	1
II. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői .....	4
1. Alapszolgáltatás .....	4
2. Szakosított ellátás.....	6
III. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások bemutatása, az ellátások igénybevételére vonatkozó adatok és az ellátások iránti igények, tendenciák .....	8
1. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások bemutatása .....	8
2. Az intézmény által nyújtott ellátások igénybevételére vonatkozó adatok .....	11
3. Az intézmény által nyújtott ellátások iránti igények, tendenciák .....	12
IV. Az intézmény működési feltételeinek bemutatása, .....	15
az intézményt érintő főbb változások .....	15
1. Az intézmény működési feltételeinek bemutatása .....	15
2. Az intézményt érintő főbb változások .....	16
3. Az intézmény gazdálkodása, üzemeltetése .....	16
V. A Debreceni Intézményműködtető Központ által, illetve .....	16
saját forrásból megvalósított felújítások és költségek .....	16
VI. Fejlesztések, kitűzött célok megvalósulása .....	17
VII. Dokumentációkról a jogszabályoknak való megfelelés szempontjából .....	18
VIII. Az ellátást igénybevevők és a munkatársak jogainak érvényesülése .....	18
1. Az ellátást igénybevevők jogai .....	18
2. A munkatársak jogainak érvényesülése .....	19
IX. Munkatársak továbbképzése.....	19
X. Pályázatok.....	20
XI. Az ellátottak érdekeit szolgáló egyéb tevékenységek, megvalósult programok .....	20
XII. Tapasztalatok, problémák 2017-ben .....	23
XIII. Jövőbeli terveink, javaslataink.....	24
1. számú melléklet .....	25