

Méliusz Juhász Péter Könyvtár | 4026 Debrecen, Bem tér 19/D**4001 Pf. 415 | Telefon: 52 / 502-470 | Fax: 52 / 502-471 | Mobil: 20 / 444 6564 | www.meliusz.hu**

NYTAK / 1209 / 2018.

MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT

A Méliusz Juhász Péter Könyvtár Magyarország második legnagyobb városának és Hajdú-Bihar Megyének az ellátását biztosítja, az ország egyik leglátogatottabb intézménye. Szolgáltatásai a legkülönbébb felhasználók igényeit elégítik ki, teljes körű minőségirányítási rendszert működtetve.

ALAPELVÉK

TELJESKÖRŰSÉG

A minőségi követelmények az intézmény minden szolgáltatására, szervezeti egységére és dolgozójára egyaránt vonatkoznak.

FELHASZNÁLÓ-KÖZPONTÚSÁG

Szolgáltatásaink kialakításakor az a cél vezet bennünket, hogy a felhasználóink igényeit tökéletesen kielégítsük. A könyvtár munkatársai az olvasók előzékeny kiszolgálására és a munkafolyamatok hatékony működésére törekшенek.

SZABÁLYOZOTTSÁG

Tevékenységünket a mindenkor érvényben lévő jogszabályok betartásával, a szakmai és partneri elvárásoknak megfelelő szabályozott keretek között, dokumentálva végezzük. A személyzet által tapasztalt, a partnerek által jelzett, vizsgálatokkal feltárt hibák okainak elemzését elvégezzük annak érdekében, hogy az ismételt előfordulásukat megelőzzük.

NYILVÁNOSSÁG

A közérdekű és közérdekből nyilvános információkat transzparenssé tesszük. Felhasználóink és partnereink számára számos lehetőséget biztosítunk a kétoldalú kommunikációra, az intézményben létrejövő változásokról és az elért eredményekről részletes tájékoztatást nyújtunk.

GAZDASÁGOSSÁG

Szolgáltatásaink kialakításánál arra törekszünk, hogy a legnagyobb költséghatékonyságot érjük el. A költségvetési forrásokon kívül igyekszünk működésünkbe pályázati és egyéb bevételeket bevonni.

A dolgozók és a vezetők nem csupán a szolgáltatások minőségét értékelik, hanem saját munkájukat is a benchmarking és az önértékelés különböző módszereivel. Ezzel azt kívánjuk elérni, hogy a szolgáltatások magas színvonala a munkatársak belső igényéből fakadjon – így az olvasók elégedettsége a könyvtárosok jutalmává válik.

Debrecen, 2018. április 19.

Dr. Kovács Béla Lóránt
igazgató

Méliusz Juhász Péter Könyvtár

