



DMJV GYERMEKVÉDELMI INTÉZMÉNYE

***BESZÁMOLÓ A 2014. ÉVI
TEVÉKENYSÉGRŐL***

1. Az Intézmény neve, székhelye, telephelyei (ellátottak számára nyitva álló helyiségek)

Az intézmény neve: DMJV Gyermekvédelmi Intézménye
Székhelye: 4032 Debrecen, Böszörményi út 68.
Telephelye: 4025 Debrecen, Mester u. 30. – Családok Átmeneti Otthona
Ellátottak számára nyitva álló helyiségei:
4033 Debrecen, Süveg u. 3. – Családsegítő és Gyermekjóléti Központ
4225 Debrecen, Felsőjózsi út 7. – Családsegítő és Gyermekjóléti Központ
4031 Debrecen, Pósa u. 1. – Gyermekjóléti Központ

2. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások bemutatása

DMJV Gyermekvédelmi Intézménye szociális és gyermekjóléti alapellátást nyújtó integrált intézmény, melyben családsegítés, gyermekjóléti szolgáltatás és gyermekek átmeneti gondozása biztosított.

2.1. Családsegítés

Családsegítő központunk a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény alapján nyújtja szolgáltatásait.

Ellátási területe:

Kassai út – Nyíl utca – Füredi út – Balmazújvárosi út által határolt terület, Vámospércsi út – Faraktár utca – Luther utca – Keresszegi utca – Ótemető utca – Rakovszky utca – Kassai út által határolt terület, Józsa városrész
Külterületek: Apafa, Pallag, Kismacs, Gáspár György kert, Méhészkert, Dombostanya, Tornyostanya, Bellegelőkert, Nagycsere, Haláp, Szikigyakor, Harstein-kert, Domokos Márton kert

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtetünk, a megelőzés és a már kialakult problémák megoldása érdekében.

A jelzőrendszer tagjaival való közvetlenebb kapcsolattartás érdekében a 2014-es évben is rendszeresen meghívtuk a jelzőrendszer különböző képviselőit az esetmegbeszéléseinkre, melyek során tájékoztattuk bennünket szakterületeik változásairól, lehetőségeikről, valamint kijelöltük az együttműködés lehetséges területeit, igény esetén közös esetmegbeszélést tartottunk.

Az önálló érdekérvényesítés érdekében tájékoztattuk ügyfeleinket pénzügyi, természetbeni szociális és gyermekvédelmi ellátásokról, a családtámogatási, társadalombiztosítási ellátásokról, foglalkoztatással kapcsolatos kérdésekről, fogyatékossággal összefüggő ellátásokról, az ellátások megállapítására jogosult szervek elérhetőségéről.

Éves forgalom

	2012	2013	2014
Böszörményi út	3846	6166	7807
Csapókert	3042	5314	4861
Józsa	3486	3244	2982

2013-ban az előző évhez viszonyítva nagymértékű emelkedés történt az éves forgalom tekintetében. Ez a tendencia 2014-ben sem változott, sőt a Böszörményi úti egységben további nagyarányú emelkedést mutatnak az adatok, amelynek két fő oka van. Az egyik, hogy azok a közösségi rendezvények és programok, amelyeket 2013-ban elkezdünk, folytatódtak (pl. 12 órás foci, Mentál filmklub stb.).

A másik jelentős ok, hogy a 2014-ben a 7 héten át tartó napközis tábor koordinálási feladatait kapta meg az intézményünk a Vörösmarty Általános Iskolában, amelyből a Családsegítő Központ munkatársai jelentős részt vállaltak.

Növekvő számot mutat a dologi juttatásoknak a mértéke is. Az igények növekedése mellett, a médiában történő megjelenésünk, valamint a lakosság egymás tájékoztatásának köszönhetően egyre nagyobb számban kapunk lakhatáshoz szükséges berendezéseket (bútor, háztartási eszközök stb.), melyeket ügyfeleinknek közvetítünk, szükség esetén eljuttatjuk.

A 2014-ben összesen 235 db tárgyi adományt tudtunk adni a rászoruló ügyfeleink és családjaik részére.

Az elmúlt évben több alkalommal szerveztünk ruhagyűjtést és ruhabörzét az Újkerti Művelődési Központtal közösen.

A hatékonyabb prevenció érdekében a Cívis Ház Zrt-vel új együttműködési megállapodást kötöttünk, aminek köszönhetően a 100 ezer forintos értékhatárt meghaladó tartozások esetében írásos jelzést küld a vállalat. Így időben tudjuk megelőzni a kilakoltatást és a még nagyobb tartozás felhalmozódását.

Komplex családgondozást együttműködési megállapodás alapján végeztünk, mely magában foglalta szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás nyújtását, ügyintézés segítségét, a családban jelentkező krízis, működési zavarok, illetve konfliktusok kezelését, szükség esetén adományok továbbítását is.

Tanyaprogram

Intézményünk ellátási területéhez tartozik Nagycsere - Haláp területe is, ahol 2012 óta több szervezet közös együttműködésében folyik támogató megelőző munka a tanyavilágban élők megsegítésére.

Ennek keretében negyedévente a rendőrség, családsegítő, tanyagondnoki szolgálat, vadásztársaság, erdészet munkatársai bejárják a tanyavilágban élő rászoruló hátrányos helyzetű idős embereket és élelmiszert juttatva, illetve minden szakterület a saját erőforrásait hozzátéve tudunk segítséget nyújtani, megelőző tevékenységet végezni.

Fogadóirodát nyitottunk a helyi óvodában, nyári tábort szerveztünk határon túli gyermekekkel közösen, gyermeknap megrendezésében vettünk részt, és kiállítást szerveztünk a területen élő hátrányos helyzetű, tehetséges művészek műveiből. Már két alkalommal is karácsony alkalmából 150 főnek tudunk tartós élelmiszert és meleg ételt osztani a partnerszervezetekkel közösen.

A Tanyaprogram 2014-ben a „Szocexpo” elnevezésű szakmai fórumon bekerült a „Jó gyakorlatok” közé, országos elismerést kapott.

Menekültekkel végzett szociális munka

2014. január 1-től a családsegítő központ munkatársai aktívan szerepet kaptak a menekültek, valamint oltalmazottak ellátását szabályzó integrációs szerződés végrehajtásában. A családgondozók feladata az integrációs szerződés alapján a szociális munka eszköztárával segíteni és nyomon követni a menekültek és az oltalmazottak integrációját és erről rendszeresen egyeztetni a menekültügyi hatósággal. Az elmúlt évben 6 menekült vagy oltalmazott integrációját segítettük, a menekült ügyi hatósággal közösen.

Pszichológiai és jogi tanácsadást a Gyermejkölési Központtal közösen szerveztünk. Az idei évben az előző évhez képest nagyobb számban vették igénybe a szolgáltatást, amely betudható egyfelől az ismertségünk szélesedésének, másfelől pedig az adott szolgáltatásokhoz kapcsolódó problémák mélyülésének.

Korrepetálás – önkéntesség

Egyetemi és doktorandusz hallgatók, illetve középiskolások segítségével 2014-ben is magas szintű és eredményes korrepetálás folyt intézményünk által gondozott gyerekek körében. Az iskolai közösségi szolgálatnak köszönhetően pedig, több csoportos és közösségi programban, illetve a nyári napközis tábor egészében részt vettek középiskolások. Az önkéntesek munkájának aktív bevonásával az idei évben összesen 69 önkéntes 1993 órát tevékenykedett intézményünkben.

Csoportokban végzett családsegítő tevékenység

	Böszörményi út		Csapókert		Józsa	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Éves alkalom	108	107	79	88	74	76
Résztvevők száma	1613	3288	781	935	950	830

A 2013-ban bekövetkezett létszámbővítésnek köszönhetően, *csoportos*, valamint *közösségi* szociális munka eszközeit sokkal jobban kihasználhattuk a munkánkban. Ezzel lehetőség nyílt nagyobb csoportokat és olyan társadalmi rétegeket is elérni, akiket az egyéni esetkezelésben nem.

Campus Fesztivál keretében több mint 100 fiatal részére nyújtottunk felvilágosító és élményteremtő programokat.

Családi napok szervezésében és lebonyolításában vettek részt a munkatársak a különböző területi irodákon,

általában több szervezettel karöltve.

Mentál filmklubot szerveztünk középiskolás diákoknak az Újkerti Községi Házban, amit a pályázat lezárását követően is tudtunk folytatni.

„Gólt lőj ne magad” néven 12 órás drog prevenciósi foci tornát rendeztünk, 4 középiskola diákjai részére.

Disputa-vitaklub lezárására, valamint versenyre került sor 4 középiskolában.

Prevenációs napok megszervezésére került sor a Bólyai Általános iskolában 5-8 osztályos gyerekek részére.

Gitár sulit működtött a pályázati időszakban hátrányos helyzetű fiataloknak.

Kor-Társ Csoport indult minden hétfőn a Bólyai Általános Iskolában mentális, magatartási és tanulási problémákkal küzdő fiatalok részére.

2.2. Gyermekjóléti Központ

Székhely: 4032 Debrecen, Böszörményi út 68. szám

Ellátási terület: Kassai, Nyíl, Füredi, Balmazújvárosi út által határolt terület, valamint Apafa, Pallag, Kismacs külterületek

Területi iroda: **4033 Debrecen, Süveg u. 3. szám**

Ellátási terület: Vámspércsi, Faraktár, Luther, Keresszegi, Ótemető, Rakovszky, Kassai út által határolt terület, valamint a Gáspár György kert, Méhészkert, Dombostanya, Tornyostanya, Bellegelőkert, Nagycsere, Haláp, Szikigyakor külterületek

Területi iroda: **4225 Debrecen - Józsa, Felsőjózsa út 7. szám**

Ellátási terület: Józsa, Harstein-kert, a Domokos Márton kert egy része

Területi iroda: **4031 Debrecen, Pósa u. 1. szám**

Ellátási terület: Balmazújvárosi, Böszörményi, Pesti, Kishegyesi, Lóskúti, utcák és a 4. számú főút vasútvonala által határolt városrész, valamint a Domokos Márton kert, Nagy Mihály kert, Nagymacs, Ondód külterületek.

Ellátási területünkön a társadalmi rétegek széles spektruma van jelen. A magasan kvalifikált, diplomás szülők, valamint a középosztály gyermekei is megjelennek klienskörünkben, azonban még mindig magasabb arányban vannak a hátrányos helyzetű, szegény, illetve mélyszegénységben élő családok gyermekei.

Ez az arány hangsúlyosabban jelentkezik a Nagysándor telepen és a Csapókerben, valamint általában véve a külsőségeken.

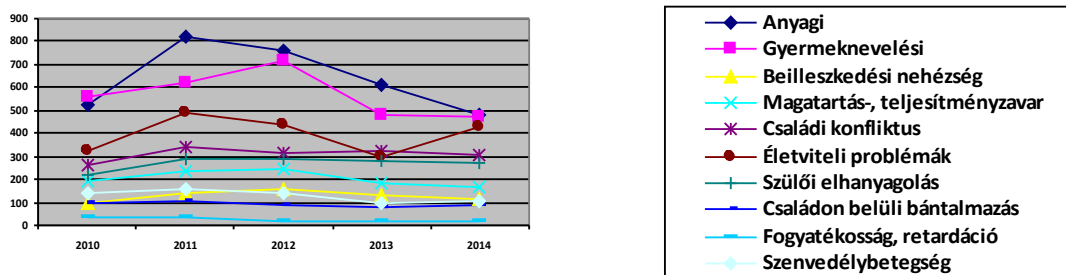
A szolgáltatás során jelentkező problémátípusok

Az elmúlt öt év viszonylatában elsődleges problémaként jelentkeznek a családok életében az anyagi, megélhetési, lakhatási gondok. Ez a probléma a szakellátásba bekerülő és ott élő gyermekek esetében is megjelenik.

Az anyagi jellegű gondok szorosan összefüggnek az életviteli problémákkal, sok esetben okozva családi konfliktusokat, elhanyagolást. A konfliktusok a párkapcsolati, válási problémák jellemző kísérője, mely a hozzánk kerülő esetekben súlyos mértékben veszélyezteti a gyermeket.

A gyermeknevelési problémákról a gyermekintézmények folyamatosan jeleznek felénk. Tapasztalataik szerint a szülők nem tudják, hogyan neveljék gyermekeiket, vagy elfoglaltságuk miatt mással (pl. számítógép, tévézés, különórák, foglalkozások) töltik ki a szülő-gyermek kapcsolatot.

A beilleszkedési nehézséggel küzdő, valamint a magatartászavart produkáló gyermekek magas száma visszavezethető a fenti problémákra.



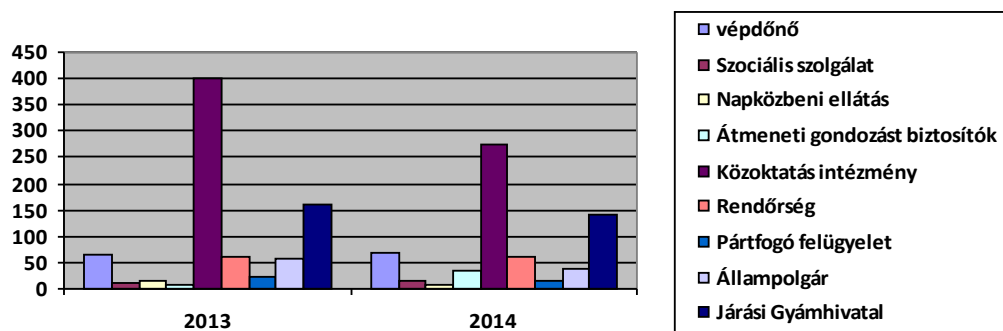
A célok elérésének, a gyermekjóléti szolgáltatások megvalósulásának alapvető feltétele a jelzőrendszer megfelelő működése.

Ennek érdekében a lakosságot a jelzőrendszer tagjain keresztül tájékoztattuk tevékenységünkről. A folyamatos kapcsolattartás elsősorban esetek kapcsán személyes információcsere, esetkonzultáció, esetmegbeszélések, esetkonferenciák alkalmával, telefonon és e-mailben, valamint szakmaközi megbeszéléseken valósult meg.

Szakmaközi megbeszélésekre 6, esetkonferenciára 207 alkalommal került sor.

Éves gyermekvédelmi tanácskozásunkat 2014. március 20-án tartottuk, ahol előző évben végzett gyermekvédelmi tevékenységet a jelzőrendszer tagjainak beszámolója alapján értékeltük.

A jelzőrendszerből 2013-ban 822, az elmúlt évben 667 jelzés érkezett.



A jelzések csökkenő száma a tankötelezettségi kor változásával hozható összefüggésbe. Nagy része továbbra is az oktatási intézményekből, a Járási Gyámhivataltól érkezik.

A 2012-13-as tanévben változott a tankötelezettség korhatára. Ez hozzájárult az iskolai jelzések, valamint a védelembe vételek számának csökkenéséhez. Az érintett fiatalok a gyermekvédelem rendszeréből kikerülnek ugyan, azonban az alapvető problémák nem szűnnek meg (családi konfliktusok, lógás, csavargás, egyéb deviáns magatartási formák). Arra vonatkozó információval még nem rendelkezünk, hány fiatal esetében szűnt meg tanulói jogviszonya, miután már nem volt tanköteles. Az oktatási rendszerből kikerülve helyzetük bizonytalan, esetleg alkalmi munka vállalására van lehetőségük.

Az ellátott lakosság- és gyermekszámhoz viszonyítva – a problémák halmozódása miatt – a Nagysándor telepen és a Csapókertben a jelzőrendszer aktivitása továbbra is magas.

A jelzőrendszer tagjai közül a közoktatási intézményekkel a legaktívabb a kapcsolatunk. A védőnői jelzések száma tovább növekedett, mely a személyes kapcsolatok folyamatos ápolásának köszönhető.

Ellátottak száma

	Alapellátás	Védelembe vétel	Utógondozás	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Nevelésbe vett	Összesen
Gyermek	615	136	12	17	123	903
Család	405	61	7	8	52	534

Szakmai tevékenységek, szolgáltatások

	2013	2014
Információnyújtás	13192	14418
Segítségnyújtás ügyintézésben	976	986
Közvetítés más szolgáltatásba	158	110
Szabadidős tevékenységek	494	340

Válsághelyzetben levő várandós anya tájékoztatására, gondozására 6 esetben volt szükség, mely 43 alkalommal igényelt szakmai tevékenységet. A segítő kapcsolat kialakítására lakhatási, életvezetési problémák, pszichés zavarok, bántalmazás, prostitúció, büntetés végrehajtás miatt került sor.

A születendő gyermek felnevelését nem vállaló várandós anyát tájékoztattuk az örökbeadás lehetőségéről, a jogszabályi változásokról.

A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése

A családgondozást személyes segítő kapcsolat keretében tervezett módon, határidő megállapításával végeztük.

Szakmai tevékenységek száma

	2013	2014
Tanácsadás	8610	9102
Segítő beszélgetés	9253	9918
Családlátogatás	872	937
Konfliktusok kezelése	226	508

Átmeneti gondozás

Az átmeneti gondozást kérő szülőt és gyermeket tájékoztattuk az átmeneti gondozás igénybe vételének módjáról.

A „Szivárvány” Családok Átmenti Otthona országos befogadóként intézményünk ellátási területén működik, velük szoros együttműködés alakult ki, jeleznek minden új be- és kiköltözést, közös esetmegbeszéléseket, esetkonferenciákat szervezünk.

A Debrecenben működő családok átmeneti otthonaival folyamatos a kapcsolattartás, egyrészt a beköltözött családokat érintően, másrészt az ellátást igénylő családok érdekében.

Az átmeneti gondozás igénybevételére lakhatási, egészségügyi, családi, szülő-kamasz közötti konfliktus miatt került sor.

Átmeneti gondozást igénybe vevő családok és gyermekeik:

	2010	2011	2012	2013	2014
Gyermekek száma	29	34	61	50	94
Ebből védelembe vett	4	4	19	8	24
Családok száma	11	13	26	24	24

A szolgáltatás iránt megnőtt az igény, különösen a téli időszakban nehéz férőhelyet találni a családok számára. A lakhatási problémák kezelésére ez a szolgáltatás átmeneti megoldást nyújt, azonban vannak családjaink, akik más megoldási lehetőség hiányában otthonról-otthonra költöznek.

A védelembe vételhez kapcsolódó szolgáltatási feladatok

A kirendelt családgondozók a gyermekkel és családjakkal végzett közös munka során a problémák rendezésére, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozására törekedtek.

A védelembe vételi javaslatot, illetve a védelembe vétel felülvizsgálatát megelőzően lehetőség szerint esetkonferenciát, esetmegbeszélést szerveztünk.

Első védelembe vételi tárgyalás: 54 esetben, érintett gyermekek száma 56

Védelembe vétel felülvizsgálata: 102 esetben, érintett gyermekek száma 84

Az elmúlt évben 136 gyermek gondozása történt védelembe vétel kereteiben, mely 61 családot érintett.

A családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, illetve utógondozása

A családból kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében a családgondozást a Gyámhivatal által elfogadott egyéni elhelyezési terv alapján végeztük.

	2013	2014
Szakellátásban lévő gyermekek száma	147	123
Családok száma	74	52

Felülvizsgálati tárgyaláson 51 esetben vettünk részt, érintett gyermekek száma 54 fő.

Utógondozás 12 gyermek esetében történt.

Az ideiglenes hatályú elhelyezések száma az előző évhez viszonyítva növekedett.

2012-ben 6 gyermek, 2013-ban 4 gyermek, 2014-ben 17 gyermek esetében volt szükség az intézkedésre. A kiváltó okok között többek közt a bántalmazás, súlyos mértékű elhanyagolás, lakhatási problémák voltak. A családjából kiemelt gyermekek szüleinek gondozása nem minden esetben megoldható, mert elérhetőségükről nincs információ, felkutatásukra pedig nincs mód.

Szabadidős programok

Böszörményi út 68.:

Tavaszi és őszi szünidei program

Játszóház a Családsegítő Központ munkatársai szervezésében 9-15 gyermek részvételével tavasszal egy, ősszel két napon.

Mikulás

A „Házhoz megy a Mikulás” program nagy örömet szerzett kicsiknek és nagyoknak egyaránt.

A gyerekek számára a Mikulás és az édességek, a szülők számára az élelmiszer-csomag okozott igazi meglepetést.

Pósa utca:

Az itt élő gyermekek a Böszörményi úton szervezett nyári és őszi szabadidős programon vehettek részt.

Csapókert, Süveg u. 3.:

Aranydió csoport

A 2014. évi Aranydió foglalkozásokon továbbra is többnyire kézműves tevékenységek folytak, melyek témáját elsősorban az aktuális ünnepek (farsang, nőnap, húsvét, anyák napja, mikulás, karácsony, szilveszter) határozták meg. A kézműves foglalkozások mellett szabadtéri és társas játékok levezetésére több alkalommal került sor.

2014 januárjától heti egy alkalommal voltak a foglalkozások. A csoport alkalmanként 10 fővel működött a Csapókerti Általános Iskola 1. és 3. osztályos tanulóinak részvételével.

Józsa, Felsőjózsa u. 7. (Családsegítő Központ munkatársaival közösen):

Gyermekek szünidei szabadidős programja

Józsa-n a nyár folyamán két gyermektábor valósult meg. Az első 2014. június 30. és július 4. között a területi iroda szervezésében került megrendezésre, melyen 28 fő vett részt. A második programra az „Erzsébet Tábor” keretében 2014. augusztus 18-22. között 9 gyerek Balatonberénybe utazhatott.

Július és augusztus hónapban, 6 alkalommal – keddenként – változatos programmal várták munkatársaink a gyerekeket. Ennek keretében felkeresték a Bánki tájházat és környékét. Ellátogattak a Botanikus kertbe és a Máltai játszótérre. Ezen kívül kézműves tevékenységet folytattak, társasoztak, és az udvaron játszottak a gyerekek. A programokon 8 gyerek vett részt.

A *tavaszi-őszi és téli szünetben* egy-egy alkalommal az ünnephez igazodó, elsősorban kézműves foglalkozást tartottak a gyerekek részére, de igény szerint a területi iroda udvarán szabadtéri játékokkal is játszhattak a résztvevők.

Az „*Örökbefogadó szülők csoportja*” program a 2013-as év végén indult el. 2014-ben a csoportfoglalkozásokon rendszeresen résztvevő 4 személy igényeihez igazodva általában havonta egyszer, 10 alkalommal találkoztak a területi irodában.

Intézményi szervezésű programok:

Korcsolyázás: két alkalommal, 2014. október 30-án és december 22-én korcsolyázhatott térítésmentesen 22 hátrányos helyzetű gyermek a Városi Jégcsarnokban.

Bűnmegelőzés

A fiatalkorúak bűnelkövetésének okai a rossz baráti környezet, az anyagi haszonszerzés, a negatív családi minták, az alkoholos befolyásoltság, vagy az iskolai illetve lakóhelyi konfliktusok. Emellett sajnos az iskolai hiányzások, magántanulói státusz, a felügyelet nélkül töltött szabadidő, a céltalan csavargás is bűnelkövetéshez vezethet. A jelzett cselekmények száma az elmúlt évben jelentősen csökkent.

Szabálysértés elkövetése	Nem volt gondozás	Gondozásban volt		Összesen n	Tulajdon elleni cselekmény
		Alapellátás	Védelemben vétel		
Gyermekek	-	5	1	6	5
Fiatalkorú	4	9	9	22	2
Bűncselekmény elkövetése					
Gyermekek	-	-	-	-	-
Fiatalkorú	4	6	2	12	-
Mindösszesen	8	20	12	40	-

Családon belüli erőszak

A folyamatos családgondozás, a gyermek, a család ismerete birtokában sem könnyű a bántalmazások „tetten érése”, minden esetben bizonyítani szükséges annak ténylegességét. A felderítésben, tudomásra jutásban jelentős mértékben segítség a társszakmákkal, a gyermekvédelem szereplőivel történő minőségi együttműködés. Családon belüli bántalmazással 82 esetben találkoztunk a szülők részéről (lelki 45, fizikai 29, szexuális 3).

A fizikailag elhanyagolt gyermekek száma 2013-ban 73, lelkiileg elhanyagolt 108 gyermek. 2014-ben fizikai elhanyagolással 125 gyermek, lelki elhanyagolással 130 gyermek esetében találkoztunk.

Speciális szolgáltatások

Utcai és lakótelepi szociális munka

A kallódó, csellengő gyermekek számára a szabadidő hasznos eltöltését segítő programokat Családsegítő Központunkkal közösen szerveztünk.

Kapcsolatügyelet működtetése

Semleges helyet biztosítottunk a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy találkozásához. Konfliktuskezelő, segítő szolgáltatást nyújtottunk.

Szolgáltatásunkat 50 gyermek (30 család) 448 alkalommal vette igénybe.

A mediáció módszerének alkalmazására kapcsolattartási ügyekben, párkapcsolati konfliktusok esetében 81 alkalommal került sor, melyben 36 család volt érintett.

Kórházi szociális munka

A Kenézy Kórház Rendelőintézet Gyermek- és Ifjúságpszichiátriai Osztályáról valamint a Szülészeti és Nőgyógyászati Osztályról érkező jelzéseket kollégánk fogadta. Illetékesség hiánya esetén továbbítottuk azokat más gyermekjóléti szolgáltató felé.

Jelzések száma: 10

Szakmai tevékenységek száma: 104

Készenléti szolgálat

Célja a gyermekjóléti központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítségnyújtás.

Az elmúlt évben 25 érdemi hívást kaptunk.

Tanácsadások

Folyamatosan egész évben hetente ismétlődő ingyenes szolgáltatásokat nyújtottunk. Jogi tanácsadás, pszichológiai tanácsadás és fejlesztő pedagógiai tanácsadás keretében.

2.3. Gyermekek átmeneti gondozása Családok Átmeneti Otthonában

A Családok Átmeneti Otthonába Debrecen területéről költözhetnek be lakhatási gondokkal küzdő, krízishelyzetben lévő családok.

Az épületben 26 férőhelyen 6 család elhelyezésére van lehetőség. Minden család számára biztosítunk egy 20-30 m² alapterületű lakoszobát. A lakók a konyhát és a fürdőszobát közösen használhatják. A családok ellátásukért térítési díjat fizetnek.

Az átmeneti gondozás időtartama meghatározott időre, maximum 12 hónapra szól. Szükség esetén 6 hónappal meghosszabbítható, ha a család lakhatása nem oldódott meg.

Az otthon feladata, hogy szakembereivel segítsen a családnak krízishelyzetének megoldásában, az önálló életvitelre való felkészülésben.

Ennek érdekében a következő szolgáltatásokat nyújtjuk:

- pszichológiai, szociális, mentálhigiénés támogatás
- gyermeknevelési tanácsadás
- szülői szerepek erősítése
- szülő-gyermek közötti konfliktus rendezése
- munkahelykeresés, munkavállalás segítése
- a szülők és a gyermekek együttes élményekhez juttatása szabadidős programokon keresztül
- életvitel segítése
- tisztálkodási, mosási, főzési feltételek biztosítása
- háztartásvezetési ismeretek nyújtása
- segítség nyújtása a gyermekek ellátásához
- családi gazdálkodás, tervszerű pénzbeosztás segítése
- jogi tanácsadás
- gyermekek iskolai előrehaladásának segítése, fejlesztésben, tehetséggondozásban történő részvétel lehetőségeinek megteremtése

A szakmai munka célja az, hogy az átmeneti gondozás idején a család működésében meglévő zavarok rendeződjenek, a családon belüli kapcsolatok erősödjenek.

A szakemberek segítik a felnőtteket a munkaerőpiacon történő elhelyezkedésben, illetve az önálló lakhatás megteremtéséhez szükséges feladatok megfogalmazásában.

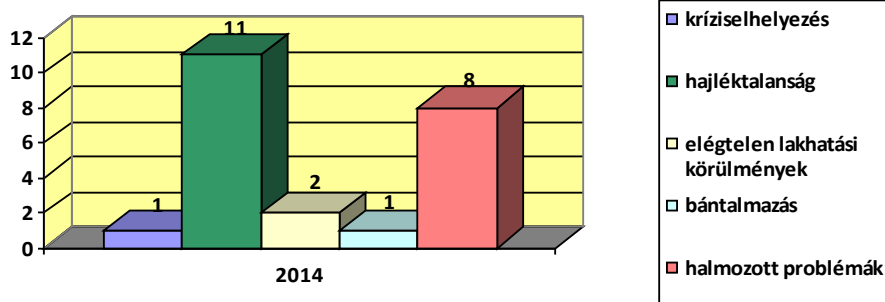
A szakmai munka terén a legnagyobb kihívást az önállósodás iránti motiváció kialakítása, illetve fenntartása jelenti. Magasnak mondható az otthonról otthonra vándorló családoknak a száma, ami ellentétes a gyermekek érdekeivel. A családok egy részénél megfigyelhető az intézménytől való függés, amikor életüket nem is tudják elképzelni a családok átmeneti otthonán kívül, és az önálló életvezetés elérése iránti motiváció minimális.

Ellátottak száma

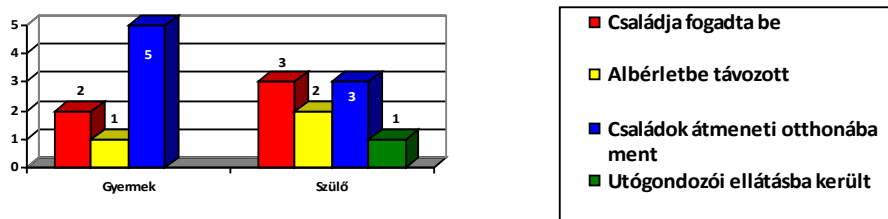
2014-ben bekerültek száma

- 11 szülő
- 13 gyermek

Elhelyezést kiváltó problémák megoszlása



Kimenet adatai 2014-ben



Megállapítható, hogy a gyermekek legnagyobb arányban másik családok átmeneti otthonába kerültek, míg a szülők esetében magasabb volt azoknak az aránya, akiket a családjuk fogadott be. Ennek az oka az, hogy a több gyermeket nevelő családoknak kisebb az esélyük arra, hogy a szélesebb család által befogadásra kerüljenek, vagy albérletet találjanak.

Az éves gondozási napok száma: 6954 nap volt, ami 79,38%-os kihasználtságot jelent. A viszonylag alacsonyabbnak tekinthető kihasználtság az otthonnak abból a sajátosságából fakad, hogy a kisebb létszámú családok befogadása valósult meg a nagyobb létszám befogadására alkalmas szobákban.

Programok

Az év folyamán igyekeztünk olyan programokat szervezni a családok számára mely életüket kissé könnyebbé, gondtalanabbá tette. Az ünnepeket a családokkal közösen szerveztük és bonyolítottuk le. Ezek a következők voltak:

- farsang
- húsvét
- anyák napja
- gyermeknap
- mikulás
- karácsony

A nyári programok közül az állatkerti séta és az élménnyfürdő felejthetetlen élményt jelentett számukra.

Legjelentősebb ünnepünk a karácsony alkalmából bensőséges ünnepséget tartottunk. A lakosság és szervezetek részéről sok adományt kaptunk. A közös vacsora, ajándékok, tartós élelmiszerek, ebédfelajánlás sokáig emlékezetes lesz mindenki számára. Voltak olyanok, akiknek még soha nem volt fenyőfájuk és ajándékuk karácsonykor.

2.4. Gyermekek átmeneti gondozása Gyermekek Átmeneti Otthonában

A Gyermekek Átmeneti Otthona szolgáltatásait a debreceni illetőségű, 3-18 év közötti gyermekek vehetik igénybe.

Az ellátási terület demográfiai változásai és a célcsoport összetétele, korosztályi megoszlása, az elhelyezésüket kiváltó problémák között összefüggés van. Bár a célcsoport a gyermek, nem vonatkoztathatunk el a családok helyzetében bekövetkező változásoktól.

A megélhetési nehézségek leküzdése érdekében a lakosság vándorlása városunkban is megjelent. Sok család él albérletben, de csak addig, amíg fizetni tudja, ez lakhatási gondokat generál. A munkanélküliség, a csüggedés szenvedélybetegségekhez, a frusztrált állapot agresszióhoz vezethet, melynek célpontja többször a gyermek, aki bántalmazott lesz. A felnőtt világ bizonytalansága a családi konfliktusokban csapódik le, látható tünetei a gyermekek és fiatalok sokszor kezelhetetlenségbe torkolló viselkedési anomáliái, a kezeletlen pszichés sérülések súlyosbodása felnőtteknél és gyermekeknél egyaránt.

Vannak olyan családok, melyek Debrecenben, mint nagyobb városban keresnek jobb megélhetést, itt akarnak letelepedni, ami kezdetben lakhatási, munkába állási nehézséget okoz, hozzáátve azt is, hogy ezeknek a családoknak a saját szociális hálójuk nem ebben a városban van (ha van), így bármely gyermekükkel kapcsolatos nehézségben egyedül vannak. Ők abban kérnek segítséget, hogy amíg megteremtik a szükséges egzisztenciát, gyermekük az Átmeneti Otthonban biztonságos, teljes körű ellátást kaphasson.

Ellentétes irányú az a tendencia, hogy a szülő másik városban, vagy külföldön keres jobb megélhetést, emiatt gyermekét rokonaira bízta, akik nem tudják valamilyen ok miatt vállalni ezeknek a gyerekeknek a nevelését-gondozását, így amíg a szülő visszatér és rendezi a körülményeket, a gyermek az Átmeneti Otthonba kerül. Ebben az esetben is érződik a természetes családi kapcsolatok sérülékenysége. Mindkét esetben aktívan jelen van a szülő, terveit vannak, igyekszik minél hamarabb magával vinni gyermekét. Együttműködő, harcol a gyermekéért, rövidebb időszakot kér a gondozásra.

Meg kell említeni azokat a szülőket, akik szintén lakhatási problémákat jelezve kérik gyermekük gondozását, de igazán nem dolgoznak ezen, gyakran elérhetetlenek, és más jellegű problémákkal is küzdenek. A gyermek törvényes képviselője így veszélybe kerül, ami miatt az ő útja az ideiglenes elhelyezés, illetve a nevelésbe vétel felé irányulhat.

Külön problémát jelent, hogy a Debrecen külső területein élő gyermekek iskolába járása sokszor megoldhatatlan nehézséget jelent a szülők számára, akik egyébként igyekeznek jól ellátni szülői feladataikat. Átmeneti gondozást kérnek gyermekük számára az Átmeneti Otthonban, holott egy kollégiumi elhelyezési

forma jobb megoldást jelenthetne. Maguk között így is nevezik az átmeneti otthont.

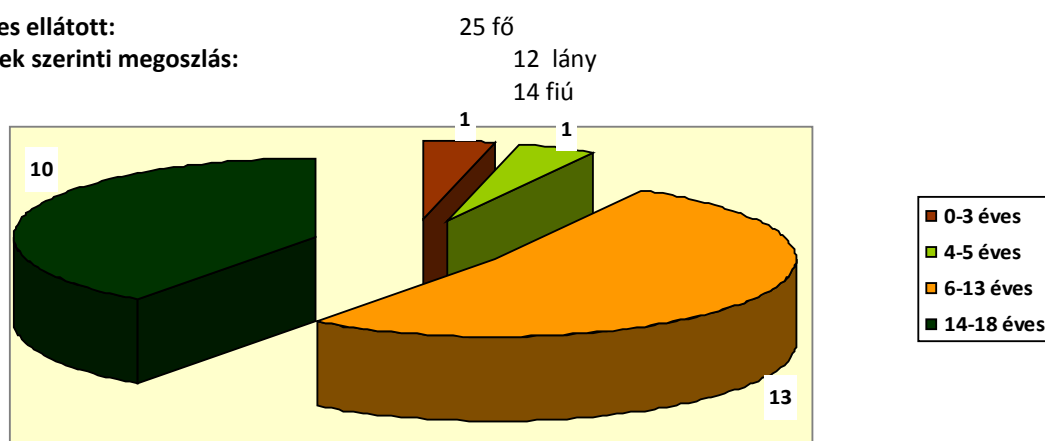
A bekerülő gyermekek életkora nő, egyre több a *12-18 éves korú fiatal*. Azokban a családokban, ahol ezek a gyerekek élnek, a családi, főleg *szülő-gyermek közötti kapcsolati nehézségek* a kamaszkorban amúgy is jelentkező viselkedési problémákban jelennek meg, ezek rendezéséhez kérnek segítséget a szülők, vagy éppen maga a kamasz. (2014-ben 3 ilyen fiatal volt).

Egyre több a válás, a házassággal szemben előtérbe került az élettársi kapcsolat, egyre több a mozaik család. Az új típusú együttélési formák olyan problémákat generálnak, amikre sem az ezekben benne élők, de az őket segítő szakemberek sincsenek mindig felkészülve.

A Gyermekek Átmeneti Otthonának 2014. évi statisztikai adatai

Összes ellátott:

Nemek szerinti megoszlás:



A bekerülés okai 2014-ben: (halmazott adat)

Családi konfliktus	17 esetben
A gyermek magatartási problémái	14 esetben
Szülők életvezetési problémái:	10 esetben
Bántalmazás	7 esetben
Szülők lakhatási problémái:	
-krízis	2 esetben
-távollét	2 esetben
-elégtelen körülmények	2 esetben
Szülők szenvedélybetegsége	2 esetben
Szülő egészségi problémája	1 esetben

A bekerülés kezdeményezője 18 esetben a szülő, 3 esetben maga a gyermek, 3 esetben a gyámhivatal volt.

A 25 gyermekből 13 gyermeket vettek védelembe. Két éven belül 4 gyermek került vissza az átmeneti gondozásba. 2014-ben év közben hazakerült és visszakerült 3 gyermek.

Kihasznátltság: 2014-ben a 9 férőhelyre számított 3285 napból éves szinten 2103 napot vettek igénybe, ami 64 %-os kihasználtságot jelent. Év elején átlag 50%-os, év végén (november-december) 90-100%-os volt a kihasználtság. A tanév befejezése után júliusban 36%-ra csökkent, a gyerekeket a családok a szünidőre haza tudták vinni.

Az átmeneti otthonból 2014-ben 16 gyermek került ki:

- 6 gyermek került haza a családjába,
- 3 gyermek más családtaghoz
- 6 gyermek került szakellátásba
- 1 gyermek a családok átmeneti otthonába
- 1 fiatal nagykorúvá vált

A kikerült gyermekek közül:

- 4 gyermek csak ideiglenes gondozásban részesült
- 6 gyermek kevesebb mint 3 hónapot
- 2 gyermek 4-6 hónapot
- 2 gyermek 7-10 hónapot
- 4 gyermek 11-12 hónapot töltött az átmeneti otthonban

A fenti adatokból az alábbi tanúságot szűrhetjük le:

Szakmailag még jobban fel kell készülnünk arra, hogy a kamaszkori viselkedési problémákat kezelni tudjuk. Ehhez a pszichológusok segítségét kérjük, még jobban kihasználjuk a szupervízió nyújtotta lehetőségeket, és minőségi képzést keresünk a témával kapcsolatban.

A Gyermek Átmeneti Otthona által nyújtott szolgáltatások bemutatása

A gyermekek átmeneti gondozása, mint szolgáltatás, jól felépített, megszervezett, és konkrét célok mentén megvalósuló folyamat szakaszait foglalja magában. Nem működhet önmagában, csak a gyermekjóléti szolgálat esetgazda családgondozóival szoros együttműködésben, hiszen a gyermek a családból érkezik és oda is kell(ene) őt a problémák megoldódása után visszailleszteni. Együtt kell működnie a gyermek élete különféle színtereinek szereplőivel (óvoda, iskola, orvos, rokonok), hogy a családtól külön töltött időszak a lehető legkevesebb változással járjon a gyermek számára. Minden lehetőséget meg kell ragadnia annak érdekében, hogy a gyermek és a család is megkapja a számára szükséges segítséget.

A szolgáltatás sikerességének egyik záloga a jó előkészítő munka, ami 2014-ben a DMJV Gyermek Átmeneti Otthonában olajozottan működött, a szakemberek egymást támogatva, összhangban dolgoztak.

A szülők számára ez biztonságot nyújtott a kezdeti szakaszban.

A bekerült gyermekeknek az alábbi következő szolgáltatásokat nyújtottuk:

Teljes körű ellátás:

- lakhatási lehetőség
- napi ötszöri étkezés
 - évszaknak megfelelő ruházat (szükség esetén)
 - a személyi higiéné feltételeinek biztosítása
 - tanulás, korrepetálás
 - kapcsolattartás a szülővel
 - szabadidő hasznos eltöltése
 - szükség esetén pszichológus
 - egészségügyi ellátáshoz való eljuttatás
 - érdekvédelem
 - életkornak megfelelő zsebpénz

A cél az, hogy a gyerekek jól érezzék magukat, biztonságos kereteket, rugalmas, akár személyre szóló napirendet, életkoruknak megfelelő elvárásokat közvetítve feléjük. Ez azt jelenti, hogy jogaik maximális tiszteletben tartásával, ugyanakkor kötelességeik szem előtt tartásával, demokratikus szellemben neveljük őket a nálunk töltött idő alatt. A gyerekek személyiség állapota és korosztályi összetétele, valamint az, hogy ittlétük átmeneti jellegű, nagy rugalmasságot, sokszor humort, és összehangolt következetességet kíván az itt dolgozó felnőttektől.

Az átmeneti otthonban a gyermekeknek nyújtott szolgáltatásokkal párhuzamosan a szülővel is foglalkoztunk, miután kiemelten fontosnak tekintjük a szülői kompetenciák megtartását.

Az átmeneti otthonban a megállapodásokban foglaltak teljesülését esetkonferenciákon tekintjük át. Ezen minden érintett részt vesz, aki a megállapodás megkötésénél ott volt.

A kimenet többféle lehet: a gyermek hazakerül, védelembe vételi eljárás indulhat, ideiglenes elhelyezésre, vagy nevelésbe vételre születhet javaslat, vagy már a megszületett döntés végrehajtásának módját beszéljük meg a résztvevők. Pl. a gyermek átköltöztetését nevelőszülőhöz vagy lakáshotthonba gyámhivatali döntés alapján.

A mi átmeneti otthonunkban 2014-ben az esetkonferenciák jól szervezett, tudatosan előkészített és szakmailag alátámasztott megoldási módokat hoztak felszínre. A szülők, a gyermek és a résztvevők véleményét teljes mértékben figyelembe vevő segítői attitűd volt jellemző a teamre.

2.5. Gyermek átmeneti gondozása helyettes szülőnél

Helyettes szülőnél 2014-ben nem került sor gyermekek átmeneti gondozására. A helyettes szülők toborzása céljából folyamatosan kerestük a jelentkezőket. Az érdeklődők azonban valamennyien inkább nevelőszülői feladatot választották.

Miután Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata a gyermekek átmeneti gondozását gyermekek átmeneti otthonában és családok átmeneti otthonában is biztosítja, megfontolásra javaslom a helyettes szülői hálózat fenntartásának átgondolását. A szakmai tapasztalatok ugyanis azt mutatják, hogy a helyettes szülőkkel szembeni elvárások aránytalanul nagyobbak, mint az előnyök, és a feladat ellátása kedvezőtlenebb, mint a nevelőszülői szolgáltatás.

3. Az intézmény működési feltételei

Az intézmény keretében működő Gyermejkölési Központ, Gyermekek Átmeneti Otthona, Családok Átmeneti Otthona és a Helyettes Szülői Hálózat határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

A Családsegítő Központ – a szakmai létszám és akadálymentesítés hiánya miatt – 2014. december 31-ig szóló határozott idejű működési engedéllyel rendelkezett.

A fenntartó a szükséges szakmai létszámot 2013-ban biztosította, azonban – pénzügyi fedezet hiányában – a Böszörményi út 68. szám és a Süveg u. 3. szám alatti ingatlanokban az akadálymentesítés megoldására nem volt lehetőség. Ezen feladatok megoldására 2016. december 21-ig vállalt kötelezettséget Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata.

A személyi feltételek az intézményben teljes egészében biztosítottak. A jogszabályban meghatározott szakmai létszám rendelkezésre áll. A dolgozók 95%-a rendelkezik a munkakörre előírt szakképzettséggel. 3 fő esetén folyamatban van a szakképzettség megszerzése.

A tárgyi feltételeken sokat fog segíteni 2015-ben a Pósa u. 1. szám alatti szolgálati lakás átalakítása a gyermejkölési szolgáltatás részére. A munkálatokat a Debreceni Intézményműködtető Központ (továbbiakban: DIM) fogja végezni.

A Böszörményi út 68. szám alatti székhelyen a Gyermejkölési Központ és a Családsegítő Központ rendelkezésére álló helyiségek túlszűfoltak. A probléma megoldását jelenthetné az épület bal szárnyának ütemezett felújítása.

2014-ben az intézmény gazdálkodásában és feladataiban jelentős változások történtek. A gazdálkodással és a működtetéssel kapcsolatos feladatok a DIM-hez kerültek.

3. Dokumentációkról a jogszabályoknak való megfelelés szempontjából

2014. augusztus és október között fenntartói törvényességi ellenőrzés zajlott az intézményben, melynek során napirendre került az intézmény szabályozottságának valamint az ellátottakkal kapcsolatos dokumentációnak a vizsgálata.

Az intézmény rendelkezik a jogszabályokban meghatározott belső szabályzókkal. Ezek aktualizálása – a vizsgálatban feltárt hiányosságok pótlása – 2015. március 31-ig megtörténik.

Az ellátottakkal kapcsolatos dokumentáció vezetése – a vizsgálat megállapításai szerint – tartalmas, előírásoknak megfelelő. A feltárt hiányosságok pótlása folyamatban van.

4. Az ellátást igénybe vevők és a munkatársak jogainak érvényesülése

Szakmai munkánk során biztosítjuk az ellátottaknak – törvényben is meghatározott – jogait. Figyelmet fordítunk az emberi méltóságuk megőrzésére, lehetőséget biztosítunk véleményük kinyilvánítására, egészséges fejlődésüket veszélyeztető ártalmas hatásoktól való védelmükre.

A gyermekek jogainak védelmét szolgálja az Érdekképviselői Fórum működtetése, valamint a gyermekjogi képviselővel történő kapcsolattartás.

A segítő tevékenység során a munkatársaink tudomására jutott személyes adatokat az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok figyelembe vételével kezeljük.

A szociális szolgáltatást végzők közfeladatot ellátó személynek számítanak, számukra biztosítani kell emberi méltóságuk, személyiségi jogaik tiszteltetését, munkájuk elismerését.

Érdekeiknek és jogaiknak a védelme a Szociális Munka Etikai Kódexében foglalt alapelveknek megfelelően történik.

Elfogadjuk, és tiszteletben tartjuk a szociális munkás eltérő véleményét, a nézetkülönbségek egyeztetések során történő rendezésére törekszünk. Támogatjuk szakembereinket a szakma, illetve a kliensek érdekeinek képviselete során vállalt – esetlegesen kialakuló – konfliktusokban. Személyes adataikat védjük az idegeneknek, klienseknek történő kiadástól.

2014-ben az Érdekképviseleti Fórumhoz panasz nem érkezett.

A családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás során két olyan eset fordult elő, amikor az érintett – pszichiátriai betegsége következtében kialakult véleménykülönbség nyomán – panasszal fordult a fenntartóhoz az intézmény által nyújtott szolgáltatással kapcsolatosan. Az ügyek kivizsgálása megtörtént, szabálytalanságra nem derült fény.

5. Munkatársak továbbképzése

A 2014. évi szociális továbbképzési terv összeállítása, a dolgozókkal történt előzetes egyeztetést követően a Közalkalmazotti Tanács egyetértésével valósult meg.

2014-ben öt munkatársunk teljesítette továbbképzési kötelezettségét, minősített továbbképzésen való részvétellel, a jogszabálynak megfelelően. Egy kollégánk szakvizsga kötelezettségének tett eleget. Kollégáink huszonhat alkalommal vettek részt szakmai tanfolyamokon, műhelyeken, négy munkatársunk szakmai konferencián szerzett továbbképzési pontokat.

Az éves képzési tervben szereplő munkatársak szociális továbbképzésben történő részvételét szabadidővel, és – az éves költségvetés függvényében – a képzési költséghez történő anyagi hozzájárulással is segítjük.

Intézményünkben évente több alkalommal tartunk úgynevezett belső továbbképzéseket, amelyeket részben saját szakembereink speciális képzettségeit, illetve szakmai tudását felhasználva, részben pedig külső, az adott témában illetékes szakemberek bevonásával valósítunk meg. A képzéseken közel ötven kollégánk vett részt az elmúlt évben. A továbbképzések főként a gyermekvédelmet, jogszabályváltozásokat érintő kérdések kapcsán, illetve pszichológiai témakörökben kerülnek megrendezésre.

Munkatársaink a minősített továbbképzéseken túl rendszeresen részt vesznek a társintézmények által szervezett szakmai fórumokon, jelzőrendszeri megbeszéléseken, illetve gyermekvédelmi tanácskozásokon.

6. Pályázatok

Az elmúlt évben két nyertes pályázat segítségével volt lehetőség hátrányos helyzetű gyermekek nyári üdültetésére.

Debrecen Megyei Jogú Város Önkormányzata által, nyári gyermeküdültetés céljából kiírt pályázat elnyerésével a Gyermekek Átmeneti Otthona és a Gyermekjóléti Központ által gondozott 6 és 14 év közötti hátrányos helyzetű gyermekek Szilvásváradon tölthettek 5 napot.

A Magyar Nemzeti Üdülési Alapítvány, Erzsébet-programja keretében a Gyermekjóléti Központtal és a Családsegítő Központtal kapcsolatban álló 8-15 éves hátrányos helyzetű gyermekek üdülhettek egy hétig Balatonberényben.

7. Az ellátottak érdekeit szolgáló egyéb tevékenységek, megvalósult programok

Nyári napközis tábor

A nyári napközis táborban nyújtott gyermekfelügyelet 2014. július 1. és augusztus 19. között állt a családok rendelkezésére.

Helyszíne a Vörösmarty Általános Iskola és Alapfokú Művészetoktatási Intézmény volt, az Angyalföld tér 4. szám alatt.

A tábor szervezéséért és a koordinációért intézményünk volt a felelős.

2014 májusában DMJV Polgármesteri Hivatal Intézményfelügyeleti Osztálya a Klebersberg Intézményfenntartó Központ közreműködésével valamennyi általános iskolába eljuttatta a tájékoztatót a nyári napközbeni gyermekfelügyelettel kapcsolatosan, és egyúttal megtörtént az igények felmérése. Előzetesen 934 gyermek részvételét jelezték a szülők.

A jelentkezők számához igazodóan a kb. 30 fős csoportokat alakítottunk ki. Az azonos életkorú gyermekeket, a testvéreket, illetve az egy iskolából érkezőket igyekeztünk egy csoportba osztani.

Minden csoportot egy-egy pedagógus vezetett, és minden nap diákmunkások, önkéntesek, valamint közösségi szolgálatot ellátó diákok kapcsolódtak be a gyermekek felügyeletébe.

A napi programok lebonyolítását, a szervezési feladatokat és a felmerülő problémák megoldását DMJV Gyermekvédelmi Intézményének munkatársai, ún. koordinátorok végezték.

A tábor lebonyolításában közreműködők száma a következőképp alakult:

	Fő	Ledolgozott órák száma
Pedagógusok	11	256
Koordinátorok	12	112
Diákmunkások	9	224
Önkéntesek	10	738
Közösségi szolgálatot ellátók	25	1116

A programok, illetve a napi foglalkozások összeállításánál a változatosságra törekedtünk. Igyekeztünk lehetővé tenni, hogy a gyermekek az érdeklődésüknek megfelelően választhassanak azokból.

Lehetőség volt sportolásra, kézműves tevékenység végzésére, társasjátékra, filmnézésre. Minden héten hirdettünk rajzversenyt, és az elkészült műveket péntekenként díjaztuk. Ezeken a napokon „Ki mit tud?”-on is szerepelhettek az érdeklődő gyermekek.

Azoknak a családoknak, ahol a szülők nyáron is kénytelenek voltak dolgozni, nagy segítséget jelentett a napközbeni gyermekfelügyelet. Többségük – anyagi helyzete miatt – nem tudta volna megfizetni a költségtérítési táborokat.

Megfigyelhető volt, hogy néhány gyermek egész nyáron a táborban töltötte a szabadidejét annak ellenére, hogy a szülő munkahellyel nem rendelkezik.

Voltak olyan gyermekek, akik – a szülő otthon tartózkodása ellenére – védettebb környezetben volt a táborban, mint otthon lettek volna.

8. Tapasztalatok, problémák 2014. évben

- Az elmúlt év nagy kihívása volt az új típusú gazdálkodás, illetve a gazdasági átszervezés következtében jelentkező változásokhoz történő igazodás.
Az intézményműködtetéshez kapcsolódó feladatok, a takarítás, karbantartás DIM-hez kerülésével ezen a területen is ki kellett dolgozni az új eljárásrendeket.
A DIM-mel történő együttműködés közös megbeszéléseken, rendszeres vezetői egyeztetéseken formálódott.
- Gondot jelentett az, hogy a Böszörményi út 68. szám és a Süveg u. 3. szám alatti épületek akadálymentesítése elmaradt, ezáltal a Családsegítő Központ határozott idejű működési engedélye lejárt.
- A szolgáltatás zavartalan biztosítása, illetve szélesítése érdekében szerencsés lett volna, ha már 2014-ben megtörténhetett volna a Pósa u. 1. szám alatti szolgálati lakás átalakítása gyermekjóléti szolgáltatás céljára.
- A Böszörményi út 68. szám alatti épület irodáinak zsúfoltsága a segítő munka körülményeit nehezítette.

9. Jövőbeli tervek, javaslatok

- A Családsegítő Központ működési engedélyének a meghosszabbításához szükséges szakmai tervet elkészítjük.
- A Pósa u. 1. szám alatt kialakítandó irodai helyiségek átadását követően a Nagysándor telepen a gyermekjóléti szolgáltatás körének bővítését tervezzük, különösen a csoportos és közösségi szociális munka tekintetében.
- A Böszörményi út 68. szám alatti épület bal szárnyának fokozatos felújítása, átalakítása.
- Nyári napközis tábor szervezése.
- Pályázati lehetőségek nyomon követése, pályázatok készítése.

Debrecen, 2015. február 2.

Farkas Ágnes
intézményvezető