

**Debrecen Megyei Jogú Város
Városi Szociális Szolgálat**



**BESZÁMOLÓ
2014.**

I. Intézmény neve, székhelye, telephelyei, szolgáltatásai

1. Az intézmény elnevezése: Debrecen Megyei Jogú Város Városi Szociális Szolgálat

2. Az intézmény székhelye, szolgáltatása: 4029 Debrecen, Víztorony u. 11. sz.

A székhelyen nyújtott szolgáltatás: otthoni szakápolás

3. Az intézmény telephelyei, szolgáltatásai:

3.1 Nagysándor Telepi Gondozó Szolgálat Pósa Utcai Idősek és Demens Idősek Klubja
Debrecen, Pósa u. 41. sz.

A telephelyen nyújtott szolgáltatások: 30 férőhelyes nappali ellátás, házi segítségnyújtás, étkeztetés. Házi segítségnyújtás vonatkozásában az ellátottak számára nyitva álló helyiség címe: Debrecen, István u. 9. sz.

3.2 Nagysándor Telepi Gondozó Szolgálat Kandia Utcai Demens Idősek Klubja
Debrecen, Kandia u. 4/B. sz.

A telephelyen nyújtott szolgáltatások: 20 férőhelyes nappali ellátás.

3.3 Nagyerdei Gondozó Szolgálat Thomas Mann Utcai Idősek Klubja
Thomas Mann u. 45. sz.

A telephelyen nyújtott szolgáltatások: 40 férőhelyes nappali ellátás, házi segítségnyújtás, étkeztetés.

3.4 Belvárosi Gondozó Szolgálat Vörösmarty Utcai Idősek Klubja
Debrecen, Erzsébet u. 5. sz.

A telephelyen nyújtott szolgáltatások: 40 férőhelyes nappali ellátás, házi segítségnyújtás, étkeztetés.

3.5 Fényesudvari Gondozó Szolgálat Víztorony Utcai Telephely
Debrecen, Víztorony u. 13. sz.

A telephelyen nyújtott szolgáltatások: házi segítségnyújtás, étkeztetés.

3.6 Fényesudvari Gondozó Szolgálat Csapó Utcai Idősek Klubja

A telephelyen nyújtott szolgáltatások: 30 férőhelyes nappali ellátás, étkeztetés.

3.7 Tócskerti Gondozó Szolgálat Derék Utcai Idősek Klubja
Debrecen, Derék u. 22. sz.

A telephelyen nyújtott szolgáltatások: 20 férőhelyes nappali ellátás, házi segítségnyújtás, étkeztetés. Házi segítségnyújtás vonatkozásában az ellátottak számára nyitva álló helyiség címe: Debrecen, István u. 9. sz.

3.8 Tócskerti Gondozó Szolgálat
Debrecen, István u. 9.

Nyitva álló helyiség Derék u. 22. sz. és a Pósa u. 41. sz. alatti házi segítségnyújtás vonatkozásában.

3.9 Csapókerti Gondozó Szolgálat Süveg Utcai Idősek Klubja
Debrecen, Süveg u. 3. sz.

A telephelyen nyújtott szolgáltatások: 30 férőhelyes nappali ellátás, házi segítségnyújtás, étkeztetés.

3.10 Csapókerti Gondozó Szolgálat Ruyter Utcai Telephely
Debrecen, Ruyter u. 21/A sz.

A telephelyen nyújtott szolgáltatások: étkeztetés (népkonyha).

3.11 Homokkerti és Józsaí Gondozó Szolgálat Szabó Kálmán Utcai Idősek Klubja
Debrecen, Szabó Kálmán u. 33. sz.

A telephelyen nyújtott szolgáltatások: 30 férőhelyes nappali ellátás, házi segítségnyújtás, étkeztetés.

3.12 Homokkerti és Józsaí Gondozó Szolgálat Deák Ferenc Utcai Idősek Klubja

A telephelyen nyújtott szolgáltatások: 25 férőhelyes nappali ellátás, házi segítségnyújtás, étkeztetés.

3.13 Újkerti Gondozó Szolgálat Ifjúság Utcai Fogyatékosokat Ellátó Intézmény

Debrecen, Ifjúság u. 2. sz.

A telephelyen nyújtott szolgáltatások: 60 férőhelyes nappali ellátás, szociálisintézményi foglalkoztatás (fejlesztő felkészítő és munka rehabilitációs foglalkoztatás).

3.14 Újkerti Gondozó Szolgálat Mester Utcai Fogyatékosokat Ellátó Intézmény

Debrecen, Mester u. 22. sz.

A telephelyen nyújtott szolgáltatások: 30 férőhelyes nappali ellátás, szociálisintézményi foglalkoztatás (munka rehabilitációs foglalkoztatás).

3.15 Újkerti Gondozó Szolgálat Ibolya Utcai Fogyatékosokat Ellátó Intézmény

Debrecen, Ibolya u. 24. sz.

A telephelyen nyújtott szolgáltatások: 20 férőhelyes nappali ellátás.

3.16 Újkerti Gondozó Szolgálat Böszörményi Úti Fogyatékosokat Ellátó Intézmény

Debrecen, Böszörményi u. 148. sz.

A telephelyen nyújtott szolgáltatások: 20 férőhelyes nappali ellátás.

3.17 Debrecen, Ruyter u. 7. sz.

A telephelyen jelenleg nem nyújtunk szolgáltatást. Az épület átalakítása folyamatban van.

II. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői

1. Az ellátottak életkor és nem szerinti megoszlása, vagyoni helyzete

Az intézmény ellátottjainak kor és nem szerinti megoszlása a fogyatékos személyek nélkül

életkor	ellátottak száma	ellátottak %-os aránya
18-39 éves	45	5,69%
40-59 éves	132	16,71%
60-64 éves	104	13,16%
65-69 éves	78	9,87%
70-74 éves	91	11,52%
75-79 éves	104	13,16%
80-89 éves	188	23,8%
90-X éves	48	6,07%
összesen:	790	100.00%

A kor szerinti megoszlásra jellemző, hogy a 790 fő szolgáltatásokat igénybevevő 54,55 %-ának életkora meghaladja a 70 évet. A 60 év alattiak jelentős része pedig elsősorban az étkeztetésben részesülők között található.

A 790 fő ellátott közül 510 fő nő és 280 fő a férfi. A nők aránya folyamatosan eléri, vagy meghaladja a 64%-ot, míg a férfiak aránya a szolgáltatást igénybevevők 36% közelében mozog.

Az intézmény fogyatékos ellátottjainak kor és nem szerinti megoszlása

Ibolya utca:

0-5 éves		6-13 éves		Összesen
fiú	lány	fiú	lány	
4	7	1	-	12

Böszörményi út:

0-5 éves		6-13 éves		14-17 éves		Összesen
fiú	lány	fiú	lány	ffi	nő	
-	-	8	4	2	1	15

Ifjúság utca:

14-17 éves		18-39 éves		40-59 éves		Összesen
fiú	lány	ffi	nő	ffi	nő	
-	-	21	27	3	6	57

Mester utca:

14-17 éves		18-39 éves		40-59 éves		Összesen
fiú	lány	ffi	nő	ffi	nő	
-	-	15	4	5	3	27

Fogyatékos nappali ellátást 111 fő vesz igénybe, ebből 27 fő kiskorú. Az ellátottak közül 52 fő nő és 59 fő férfi. A nők aránya eléri a 46,85 %-ot, míg a férfiak aránya a szolgáltatást igénybevevők 53,15 % közelében mozog.

Az ellátottak jövedelmi helyzete a fogyatékos személyek nélkül

Jövedelem határ	Étkeztetés	Házi segítségnyújtás	Idős nappali ellátás	Demens nappali ellátás	Összesen
28 500-ig	136	3	15	0	154
34 200-ig	53	6	11	0	70
37 050-ig	1	1	0	0	2
42 750-ig	10	2	0	0	12
57 000-ig	20	3	4	0	27
71 250-ig	23	12	15	2	52
85 500-ig	67	39	28	2	136
99 750-ig	53	37	34	3	127
114 000-ig	42	44	27	5	118
114 001-től	61	154	38	8	261
összesen:	466	301	172	20	959

Az ellátottak 16,05 %-ának jövedelme nem éri el a mindenkorú öregségi nyugdíj legkisebb összegét és 27,21% azoknak az aránya, akiknek a jövedelme meghaladja a nyugdíjminimum négyszeresét.

Ellátási formáinként a jövedelmi szint nagyon eltérő képet mutat. Az étkeztetésben részesülők 29,18 %-a él a nyugdíjminimum alatti jövedelemből, a nyugdíjminimum négyszeresét az ellátottak 13,09 %-ának a jövedelme haladja meg. Ezen ellátottak jelentős része az étkeztetés mellett a nappali ellátást vagy a házi segítségnyújtást is igénybe veszi.

A nappali ellátást igénybevevők 8,72%-a él a nyugdíjminimum alatti jövedelemből, a nyugdíjminimum négyszeresét az ellátottak 22,09 %-ának a jövedelme haladja meg.

Házi segítségnyújtást igénybevevők közül 0,99%-a él a nyugdíjminimum alatt, a nyugdíjminimum négyszeresét az ellátottak 51,16%-ának a jövedelme haladja meg.

Az ellátást igénybe vevők jövedelemének terhelhetősége miatt szociális kedvezményben részesült 51 fő, ebből 14 fő étkező, 11 fő idősök klubjában ellátott, 27 fő házi segítségnyújtásban részesül. A kedvezményben részesülők közül 1 fő két ellátási formát vesz igénybe.

A nagykorú fogyatékos személyek nappali ellátásában részesülők jövedelmi helyzete

Jövedelem határ	Ifjúság u.	Mester u.	Összesen:
28 500-ig	0	1	1
34 200-ig	0	0	0
37 050-ig	0	0	0
42 750-ig	0	0	0
57 000-ig	3	0	3
71 250-ig	10	10	21
85 500-ig	11	3	14
99 750-ig	11	4	16
114 000-ig	9	4	13
114 001-től	13	5	18
összesen:	57	27	84

A nagykorú fogyatékos ellátottak 4,76%-nak jövedelme nem éri el a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének kétszeresét, és 21,42% azoknak az aránya, akiknek a jövedelme meghaladja a nyugdíjminimum négyszeresét.

A kiskorú fogyatékos ellátottak családjainak jövedelmi helyzetére a Gyvt. szerint gyermekétkeztetési kedvezményekre jogosultak száma mutat rá. Az ellátást igénybevevők közül az Ibolya utcai telephelyen senki, a Böszörményi úti telephelyen 10 fő részesül rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben. Rászorultsági támogatásban senki nem részesül.

2. Az ellátottak természetes támogatórendszere

A fogyatékkal élő ellátottak kivétel nélkül családban élnek. A családban való megtartásához, a családra nehezedő terhek csökkentéséhez szükséges a folyamatos intézményi ellátás igénybevétele.

A fogyatékkal élők kivételével az igénybevevők 26,59 %-a egyszemélyes háztartásban, egyedül él. A közvetlen környezetükben napi segítségre nem számíthatnak. Alapvető szükségleteik kielégítéséhez folyamatos intézményi segítséget igényelnek. A gyakorlati tapasztalatok azt mutatják, hogy a nem egyedül élők egy része sem számíthat a közvetlen környezete segítségére.

Az egyedülállók aránya ellátási formánként eltérő. Étkeztetésben 33.9%, házi segítségnyújtásban 19,26 %, nappali ellátásban 22,09%. A Demens Idősök Klubjában nincs egyedülálló ellátott.

A szolgáltatásokat igénybevevők több mint fele él lakótelepi környezetben. A természetes támogatórendszer működése különbözőséget mutat a családi övezetes és a lakótelepi övezetben. Az igényelt szolgáltatások milyenségére és mértékére hatást gyakorol a természetes támogató rendszer is.

III. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások bemutatása, az ellátások igénybevételére vonatkozó adatok és az ellátások iránti igények, tendenciák

1. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások bemutatása

A Városi Szociális Szolgálat szakmai munkáját az Szociális Törvényben, az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletben, valamint a helyi rendeletben foglaltak szerint végzi.

Az intézmény az Szt. szerinti szociális alapszolgáltatás keretében nappali ellátást, házi segítségnyújtást és étkeztetést biztosít a rászorulóknak számára a gondozó szolgálatokon keresztül. Egészségügyi szolgáltatás keretén belül otthoni szakápolást működtet.

A Debrecen Megyei Jogú Város közigazgatási területén élő időskorú, nagykorú fogyatékos, hajléktalan személyek valamint Debrecen és Hajdú-Bihar megye közigazgatási területén élő kiskorú fogyatékos személyek számára nyújt szolgáltatást.

Intézményünk olyan ellátást biztosít a rászoruló lakosságnak, melynek segítségével, az életkorral, egészségi állapottal, élethelyzettel változó életfunkciók, tevékenységi formák, a lehető leghosszabb ideig szolgálják az önálló életvitelt illetve az ellátott családban való maradását.

A működtetett szolgáltatások segítik az idős, beteg, fogyatékkal élő személyeket testi és lelki egészségük, képességeik megőrzésében, szociális körülményeik javításában, aktivitásuk és társas kapcsolataik megtartásában az önálló életvitel megőrzésében.

Házi segítségnyújtás:

- Az intézmény ezen ellátás keretén belül gondoskodik azokról az időskorú, beteg személyekről, akik otthonukban, lakókörnyezetükben önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, az önálló életvitel fenntartásához segítségre szorulnak.
- Az ellátás magába foglalja mindazon módját a saját lakáson történő segítségnyújtásnak, amelyet a rászoruló kora, egészségi állapota miatt elvégezni már nem, vagy csak részben képes.
- Segítséget jelent az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzésében, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában, az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában.
- A házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában nyújtjuk.

Nappali ellátás:

Idős személyek nappali ellátása:

- Saját otthonukban élő, szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozását biztosítja.
- A nappali ellátás lehetőséget nyújt az ellátottak részére a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.
- Feladata a szabadidős programok szervezése, szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése, hivatalos ügyek intézésének segítése, munkavégzés lehetőségének szervezése, életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése, speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése.
- A sikeres munkavégzéshez nagyon fontosnak tartjuk a folyamatos kommunikációt a klubtagokkal és a hozzátartozókkal.

Demens, idős személyek nappali ellátása:

- Felvehetőek elsősorban a 60 év feletti korosztály azon tagjai, akik –az orvos szakértői szerv, vagy a Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum, vagy a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal, vagy pszichiáter/neurológus/geriáter szakorvos által kiállított szakvélemény a demencia kórképet igazolja – ebben az ellátási formában gondozhatóak, és fekvőbeteg gyógyintézeti kezelést nem igényelnek.
- Idős személyek nappali ellátásán túl, kiemelt feladat az időskori demencia kórképekkel rendelkező személyek részére, a folyamatos gondozói felügyeletet, az állapot felmérésre épülő fejlesztést, szinten tartást biztosítani, a romlást lassítani.

Kiskorú fogyatékos személyek nappali ellátása:

- Intézményünk nappali ellátást nyújt a saját otthonukban élő 3. életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére.
- A szolgáltatás lehetőséget biztosít napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére. Továbbá igény szerint biztosítja az ellátottak napközbeni étkeztetését.
- A kiskorú fogyatékos személyeket ellátó nappali intézmény helyszíne a kiskorú ellátottak fejlesztésére irányuló pedagógiai tevékenységnek.
- Szakszemélyzet elősegíti a kiskorú ellátottak korai fejlesztését és gondozását, ötéves korától a fejlesztő nevelést, hatéves kortól a fejlesztő nevelést-oktatást, valamint az iskolai tanulmányok folytatását.
- A fogyatékos személyek nappali intézménye az ellátást igénybe vevők számára egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkozást szervez.

Nagykorú fogyatékos személyek nappali ellátása:

- 18. életévét betöltött állandó ápolást nem igénylő, önkiszolgálásra és önellátásra részben képes értelmi fogyatékosok nappali gondozását biztosítja.
- A fogyatékos személyek nappali intézménye az ellátást igénybe vevők számára egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkozást szervez.
- A nappali intézmény igény szerint biztosítja az ellátottak részére az étkeztetést, a szabadidős programok szervezését (sajtótermékek, kártya- és társasjátékok, televíziózás, rádióhallgatás, rendezvények szervezése). Segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézéséhez, a speciális önszerveződő csoportok működéséhez, szervezéséhez, a munkavégzés lehetőségének, az életvitelre és életvezetésre vonatkozó tanácsadás szervezéséhez. Az egészségügy körébe tartozó felvilágosító előadásokat szervez.

Étkeztetés:

- Azoknak a szociálisan rászorultaknak a napi egyszeri meleg ebédjéről gondoskodunk, akik azt önmaguknak, illetve eltartottjaik részére tartósan, vagy átmenetileg nem képesek biztosítani (elsősorban azon személyeknek, akik korukra, egészségi állapotukra, fogyatékoságukra, betegségeikre, hajléktalanságukra tekintettel szorulnak ellátásra).
- Az étkeztetés elvitellel és helyben fogyasztással biztosítjuk.
- Az intézményünk a Ruyter utcai telephelyen népkonyhát is működtet, ahol helyet biztosít a népkonyhai szolgáltatásban részesülőeknek az ebéd helyben történő elfogyasztására, a helyi rendeletben meghatározott feltételeknek megfelelően.

Otthoni Szakápolás:

- A Városi Szociális Szolgálat a fenntartó által hatáskörébe utalt szociális feladatok mellett Otthoni Szakápolási Szolgálatot is működtet.
- A Szolgálat a beteg otthonában vagy tartózkodási helyén nyújt kórházi ápolást kiváltó vagy lerövidítő tevékenységet, melyet a beteg háziorvosa rendelhet el.

2. Az intézmény által nyújtott ellátások igénybevételére vonatkozó adatok

Szolgáltatás megnevezése	Működési engedély alapján ellátható személyek száma / engedélyezett férőhelyek száma	Ellátottak száma összesen	Napi átlagos igénybevétel	Kihasználtság az ellátható személyek számához / engedélyezett férőhelyek számához viszonyítva
Házi segítségnyújtás	567	54504	217,15	38,3%
Idős nappali ellátás	235	23962	95,47	40,6%
Demens idős nappali ellátás	30	3873	15,43	51,4%
Kiskorú fogyatékos nappali ellátás	40	4126	16,44	41,1%
Nagykorú fogyatékos nappali ellátás	90	17885	71,25	79,2%
Étkeztetés	1050	117397	467,72	44,5%
Népkonyha (Szakmai Program)	150	17195	68,51	45,7%

Otthoni Szakápolás:

- 2014. évre **szerződött** vizitek száma összesen: **2016** vizit,
- 2014-ben **teljesített** vizitek száma összesen: **2394** vizit,
- a szolgáltatást elrendelés alapján, a hét 7 napján biztosítjuk.

3. Az intézmény által nyújtott ellátások iránti igények, tendenciák

Szolgáltatás megnevezése	Megállapodások száma 2014.01. 01-én	Megállapodások száma 2014.12. 31-én	Megállapodások számának éves változása
Házi segítségnyújtás	289	301	12 fő
Idős nappali ellátás	184	172	-12 fő
Demens idős nappali ellátás	22	20	-2 fő
Kiskorú fogyatékos nappali ellátás	29	27	-2 fő
Nagykorú fogyatékos nappali ellátás	85	84	-1 fő
Étkeztetés	578	466	-112 fő
Népkonyha (Igénybevételek száma)	75	55	-20 fő

Összességében elmondható, hogy 2014-ben minden jelentkező igényt ki tudtunk elégíteni. A házi segítségnyújtás kivételével az ellátás iránti igény és az ellátási napok száma, 2014-ben csökkenő tendenciát mutat.

Otthoni Szakápolásban az OEP finanszírozás erejéig tudjuk az igényeket kielégíteni.

Házi segítségnyújtás:

Az ellátottak megállapított gondozási szükséglete és az igénybe vett gondozási ideje

Ténylegesen igényelt napi gondozási idő	napi 1 óra	216
	napi 2 óra	48
	napi 3 óra	19
	napi 4 óra	18
Gondozási szükséglet vizsgálat alapján megállapított napi gondozási idő	napi 1 óra	89
	napi 2 óra	89
	napi 3 óra	41
	napi 4 óra, vagy azt meghaladó	82

Az ellátottak 27,24%-ának napi 4 óra, vagy azt meghaladó a megállapított gondozási szükséglete. Ebből a napi 4 óra gondozást az ellátottak 5,98%-a veszi igénybe. Az igénybe vett napi 3 – 4 óra gondozási időt az ellátottak 12,29% veszi igénybe. A ténylegesen igénybe vett gondozási időt az ellátott kérését, egészségi állapotát és támogatottságát figyelembe véve napi több látogatás alkalmával, szükség szerint egyszerre két gondozónővel biztosítjuk.

Az, hogy a rendelkezésre álló kapacitást nem teljes mértékben használják ki az ellátottak, alapvetően két okra vezethető vissza. Az egyik, hogy van segítségük a szűkebb vagy tágabb családban. A másik pedig a jövedelmi helyzet miatt csak a legszükségesebb, legfontosabb mértékű segítséget kérik.

A gondozási feladatok igénylése alapján az ellátottak leggyakrabban az alábbi tevékenység elvégzésében kérnek segítséget: személyi és környezeti higiéniájuk biztosítása, étkezés segítése, bevásárlás, ügyintézés, gyógyszerbeszerzés. A felügyelet, orvoshoz-, hivatalos helyre való eljutás segítése, vagy a mentális gondozás a fontosság szempontjából háttérbe szorul az ellátottak több mint háromnegyedénél.

Idős személyek nappali ellátását 192 fő veszi igénybe, közülük 20 személy részesül a demens személyek számára biztosított speciális szolgáltatásban. A felvett ellátottak-, valamint a szolgáltatást igénybevevők száma klubbonként változó arányt mutat. Az étkeztetést is igénybevevők aránya az idősök klubjaiban 55,81%, ami 96 főt jelent.

Fogyatékos személyek nappali ellátása

Fogyatékos személyek megoszlása a sérültség foka szerint

	enyhe	középsúlyos	súlyos	ebből halmozott
Ibolya utcai nappali ellátás	-	-	12	12
Böszörményi úti nappali ellátás	-	-	15	12
Ifjúság utcai nappali ellátás	2	14	41	7
Mester utcai nappali ellátás	-	7	20	2

A kiskorú fogyatékos személyek nappali ellátásában az ellátottak szinte 100%-a halmozottan sérült, ami nagyban nehezíti a napi munkavégzést. Böszörményi úti fogyatékos személyeket ellátó nappali intézmény ellátottai közül 7 fő mozgássérült, 5 fő érzékszervi sérült, 3 fő autista. Ibolyai utcai nappali intézmény ellátottai közül 6 fő mozgássérült, 6 fő érzékszervi sérült.

A nagykorú fogyatékos személyek nappali ellátásában az ellátottak 72,61%-a súlyosan fogyatékos.

A nagykorú fogyatékosokat ellátó nappali intézményben a szociális foglalkoztatásban résztvevők aránya 63,09 %, összesen 53 fő. Ebből az intézmény által szervezett munka

rehabilitációban résztvevők aránya 35,71 %, fejlesztő felkészítő foglalkoztatásban résztvevők aránya 27,38 %, melyet együttműködési megállapodás alapján külső foglalkoztató végez.

Étkeztetésben ellátottak száma 466 fő. Az elvitellel biztosított ebéd iránt az igény lényegesen nagyobb, mint a helyben fogyasztásosra, melyet az étkezők 20,6%-a veszi igénybe. Az étkezők 3,64%-a igényel diétás étkeztetést. A csökkenő tendenciát eredményezheti az ellátottak közfoglalkoztatási programba történő bekerülése.

IV. Az intézmény működési feltételeinek bemutatása, az intézményt érintő főbb változások

1. Az intézmény tárgyi és személyi feltételei

A Városi Szociális Szolgálat feladatainak ellátásához a székhelye mellett 17 telephely áll rendelkezésére. A székhely szolgál az otthoni szakápolás telephelyéül. A 16 telephelyből 16 telephelyen nyújt az intézmény szakmai szolgáltatást. 1 telephely átalakítása elkezdődött.

Intézményünk székhelye és telephelyei vonatkozásában egy kivétellel határozatlan időre szóló jogerős működési engedéllyel rendelkezik Az Újkerti Gondozó Szolgálat Böszörményi Úti Fogyatékosokat Ellátó Intézmény tekintetében a működési engedély 2014. 12. 31-g szól. Jogszábeli változásnak köszönhetően a működés feltételeinek kialakítására - a jogszábeli meghatározott megkötés mellett - 2016. 12. 31-ig van lehetőségünk a fenntartóval szoros együttműködésben. A telephelyen a működés feltételei nem alakíthatóak ki. A kiváltásra szolgáló ingatlan a Ruyter utca 7. szám alatt már rendelkezésünkre áll.

Feladataink ellátásához a tárgyi feltételek részben adóttak. Egy telephelyünkön történt meg 2014-ig a komplex akadálymentesítés. Az akadálymentes közlekedés 2 telephelyen teljes mértékben, 15 telephelyen csak részben biztosított. Az év folyamán lezajlott NRSZH ellenőrzés helyszíni bejárása során észrevételezte a hiányosságokat.

A Deák Ferenc Utcai Idősek Klubjában az előírásnak megfelelő pihenő nincs kialakítva. A kialakítás lehetőségeinek, költségeinek felmérése elkezdődött.

Az Ibolya utcai épületegyüttes felújítása 2014-ben befejeződött. Az épületbe több szervezet, intézmény működik. A megújult környezet ellenére sem tudjuk az Ibolya Utcai Fogyatékosokat Ellátó Intézmény nappali ellátását a szakmai elképzeléseinknek megfelelően működtetni. Folyamatos egyeztetések ellenére sem áll rendelkezésünkre a jogszábeli által előírt feladatok ellátásához elegendő terület, helyiség.

Intézményünk biztosítja munkatársai számára a megfelelő védőruházatot, védőeszközöket, ezek szabályszerű használatára különös figyelmet fordítunk.

A személyi feltételek telephelyenként és szakfeladatonként is megfelelnek a jogszábeli előírásoknak. A 158 fő engedélyezett létszámunkból 150 fő szakmai feladatokat, 8 fő pedig a szakmai tevékenységhez kapcsolódó intézményüzemeltetési feladatokat lát el.

Házi segítségnyújtás:	72 fő	
Vezető gondozó:		5 fő
Szociális gondozó:		65 fő
Gondozó:		2 fő
Nappali ellátás:	63 fő	
Idős személyek nappali ellátása:		25 fő
Demens személyek nappali ellátása:		11 fő
Fogyatékos személyek nappali ellátása:		27 fő
Étkeztetés:	7 fő	
Vezetői feladatok ellátása:	8 fő	
Intézmény vezető:		1 fő
Városi nappali ellátásvezető:		1 fő
Városi vezető gondozó:		1 fő
Független gondozó szolgálat vezető:		5 fő
Intézményi üzemeltetés:	8 fő	

2. Az intézmény gazdálkodása, üzemeltetése

A Városi Szociális Szolgálat önállóan működő, önálló bankszámlával rendelkező költségvetési szerv. A személyi juttatások, a munkaadót terhelő járulékok előirányzatai felett, valamint a költségvetésbe nem tervezett bevételek felhasználásának tekintetében jogosult rendelkezni. A pénzügyi-gazdasági feladatokat 2014. 01. 01-től a Debreceni Intézményműködtető Központ látja el.

A munkamegosztás és a felelősségvállalás rendjét, valamint az előirányzat feletti jogkör gyakorlásának rendjét a munkamegosztási megállapodás rögzíti.

Az intézmény vagyon feletti rendelkezési joga: Az intézmény rendelkezési jogosultsága kiterjed a közfeladatának ellátását szolgáló ingatlan és ingó vagyon rendeltetésszerű használatára. A vagyon üzemeltetésével kapcsolatos feladatokat is a Debreceni Intézményműködtető Központ látja el 2014. 01. 01-től.

Az önkormányzat tulajdonát képező vagyon használata során a mindenkor hatályos önkormányzati rendelet szerint kell eljárni.

Az intézmény Alapító Okirata szerint vállalkozási tevékenységet nem folytathat.

V. Fejlesztések, kitűzött célok megvalósulása

2014-ben telephelyeinkre korszerű számítógép állomásokat és szünetmentes tápegységeket telepítettünk 1.851.349 Ft értékben.

A Központi Irányítás épületébe felszerelt klíma 864.870 Ft-ba került. A munkakörülmények lényeges javulása mellett a számítástechnikai eszközök üzemeltetése is biztonságosabbá vált.

Telephelyeink irodáiba az irodai forgószék alá a csúszásmentes szőnyeget szereztünk be 135.326 Ft értékben. Ezzel a kisösszegű beszerzéssel a biztonságos munkavégzést nagymértékben tudtuk javítani.

A telephelyeken folyó szakmai tevékenység szinten tartására, javítására 10.378.991 Ft-ot fordítottunk 2014-ben. A telephelyeken az elavult elektromos és egyéb eszközöket cseréltük le. A rendezvények lebonyolításához szükséges technikai eszközöket újítottuk meg.

Az üzemeltetéssel együtt épületeink karbantartása, felújítása is átkerült a Debreceni Intézményműködtető Központhoz. A Homokkerti és Józsi Gondozó Szolgálat Szabó Kálmán Utcai Idősek Klubjában kialakításra került az ellátottak részére a pihenő helyiség, valamint új burkolat került lerakásra az ebédlőben és a folyosón.

A Tócskerti Gondozó Szolgálat Derék Utcai Idősek Klubjában felújításra került a folyosó. Az eddigi linóleum helyett új járólap került lerakásra.

Az Újkerti Gondozó Szolgálat Ifjúság Utcai Fogyatékosokat Ellátó Intézményében egy új tánc- és tornateremnek örülhettek az ellátottak, hozzátartozók és az intézmény dolgozói egyaránt.

Az elmúlt év folyamán kiépítésre került a Ruyter u. 7. sz. alatti telephelyünkön a riasztó rendszer. Az Ifjúság u. 2. sz. alatti pedig a már meglévő rendszer bővítése történt meg.

Valamint elkészültek a Ruyter u. 7. sz. alatt található ingatlan átalakításához szükséges tervek.

Szolgáltatásaink köre is bővült 2014-ben. Szeptember 15-én 3 telephelyen Infó Pontot létesítettünk. Az új szolgáltatás az idősek és fogyatékkal élők, valamint hozzátartozók számára jelent segítséget. Az Infó Pontok által nyújtott szolgáltatások elérhetőek személyes tanácsadás keretében, telefonon vagy e-mailen keresztül is.

A Pósa utcai telephelyünkön eMagyarország Pontot is létesítettünk. Az eMagyarország Centrummal kötött Együttműködési megállapodás keretein belül, közösségi internet hozzáférési pontot biztosítunk a település lakossága részére.

A Méliusz Juhász Péter Könyvtárral együttműködve került kialakításra a Pósa utcán egy Könyvtár Pont. A könyvtári szolgáltatás így elérhető közelségbe került a városrész lakosai számára.

Házi segítségnyújtásban a kitűzött ellátotti létszámot sikerült kis mértékben meghaladni, úgy hogy az ellátottak 12,29%-a vett napi 3 - 4 óra gondozási időt igénybe.

Nappali ellátásban a létszám növelése érdekében a lakosság részére is hirdettünk programokat, újságban jelentettük meg a cikkeket, fotókat, figyelem felkeltés céljából. A városi tv a nagyobb rendezvényekről több esetben riportot közvetített. Minden alkalmat megragadunk annak érdekében, hogy népszerűsítsük szolgáltatásainkat. A színes programok ellenére az ellátotti létszám csökkent.

Étkeztetésben a kitűzött ellátotti létszámot nem tudtuk elérni. A létszámcsökkenést eredményezhette az ellátottak közfoglalkoztatási programba történő bekerülése mellett az is, hogy több szolgáltató jelent meg a piacon, akik az igénybevevők részére lehetőséget biztosítanak a menü kiválasztására és házhoz viszik az ebédet.

VI. Az intézményben kezelt dokumentumok és adatok kezelése

Az intézmény vezetője meghatározza az iratkezelés szervezeti rendjét, az iratkezelésre, valamint az azzal összefüggő tevékenységekre vonatkozó feladat- és hatásköröket. Az Intézményben az ügyiratok kezelése központosított rendszerben történik. Az ügyiratkezelés irányításáért és ellenőrzéséért az intézményvezetője felelős. Az ügyiratkezelést az Iratkezelési Szabályzatban meghatározottak alapján végezzük.

A szabályzat hatálya kiterjed a Városi Szociális Szolgálat valamennyi szervezeti egysége és munkatársa tevékenységével összefüggésben keletkezett minden iratra. A munkavállalók munkaügyi dokumentációja a Központi Irányításon az ellátottak személyi dokumentációja az

adott telephelyen kerül tárolásra. A szabályzat előírásait a Városi Szociális Szolgálat teljes ügyvitelében megvalósuló minden iratkezelési tevékenységre alkalmazni kell.

A gazdálkodás során keletkező pénzügyi bizonylatok, számlák, a költségvetési beszámoló valamint az azt alátámasztó dokumentumok, nyilvántartások tekintetében a DIM Bizonylati Szabályzat rendelkezéseit vesszük figyelembe.

Az ellátás igénybevételének módját az Szociális törvény, az igénybevétel eljárási rendjét a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet alapján biztosítjuk.

A biztosított szolgáltatások igénybevételének dokumentálását a hatályos jogszabályokban előírtak szerint vezetjük papíralapon és elektronikus nyilvántartó rendszerben.

Az Intézmény elektronikus szakmai nyilvántartásába naprakészen rögzítjük a kérelmezők adatait és az igénybevételeket.

A „Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről” rendszerben a jogszabályi előírásoknak megfelelően történik az adatrögzítés.

Az intézményben kezelt adatokra vonatkozó alapvető szabályok adatvédelmi és adatkezelési szabályzat rögzíti annak érdekében, hogy a természetes személyek magánszféráját az adatkezelők tiszteletben tartsák, valamint a közügyek átláthatósága a közérdekű és a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez és terjesztéséhez fűződő jog érvényesítése megvalósuljon. A szabályzat tájékoztatja az érintetteket a kapott adatok kezelésével, felhasználásával, továbbításával, stb. kapcsolatosan, továbbá meghatározza az intézményben rendelkezésre álló adatok nyilvántartásának módját és a hozzáférés szabályait. A szabályzat hatálya kiterjed az Intézményben és annak minden szervezeti egységénél folytatott valamennyi személyes adatokat tartalmazó adatkezelésre.

VII. Az ellátást igénybevevők és a munkatársak jogainak érvényesülése

1. Az igénybevevők jogai

Az ellátást igénybevevő ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel az intézmény által biztosított szolgáltatások igénybevételére, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére.

A szolgáltatás biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét alkalmazzuk. Az ellátást igénybevevőt illeti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az ellátást igénybevevőnek joga van családi kapcsolatainak fenntartására, rokonok, látogatók fogadására.

Az ellátást igénybevevőnek joga van az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez. Ennek teljesítése érdekében az intézmény vezetője évente tájékoztatót készít az intézmény gazdálkodásáról és azt a Gondozó Szolgálatok telephelyein jól látható helyen kifüggeszti, illetve szükség esetén szóban ad tájékoztatást az ellátást igénybevevő részére.

Az ellátottnak, hozzátartozóinak, törvényes képviselőjüknek joguk van az ellátottjogi képviselő által nyújtható segítségadás lehetőségeit megismerni, amiről az intézmény tájékoztatást ad. Az ellátottjogi képviselő elérhetőség minden telephelyen jól látható helyen ki van függesztve.

A gondnokság alatt álló jogosult érdekeinek védelmében az intézményvezető köteles kezdeményezni új gondnok kirendelését, ha a gondnok a gondnoki teendőket nem megfelelően látja el, különösen, ha nem a gondnokolt érdekeinek figyelembevételével végzi feladatát. Ilyen jellegű intézkedés megtételére 2014-ben nem volt szükség.

Az ellátott és a hozzátartozója az intézményi ellátással kapcsolatos panasz esetén jogorvoslatért a gondozó szolgálat vezetőjéhez, az intézmény vezetőjéhez és a fenntartóhoz, illetve az ellátottjogi képviselőhöz fordulhat.

2014-ben összesen 4 panasz érkezett, melynek kivizsgálására azonnali intézkedés történt. Három esetben a kivizsgálást 15 napon belül sikerült lezárni úgy, hogy a panaszos elfogadta annak eredményét. Egy esetben rendőrségi nyomozás indult az ellátott feljelentésére, mely eljárást bűncselekmény hiányában a rendőrség megszüntetett.

A panaszok jellegét tekintve 1 ellátott étkeztetésben az ebéd tálalásának minőségét kifogásolta, 1 esetben a házi segítségnyújtásban ellátottunk szomszédja élt panasszal, 2 esetben pedig az ellátott és hozzátartozója élt panasszal szintén házi segítségnyújtásban.

2. A szociális szolgáltatást végzők jogai

A Városi Szociális Szolgálat minden eszközt megragad annak érdekében, hogy a munkavállalók a munkavégzésükhöz kapcsolódó megbecsülést megkapják. Kiemelt figyelmet fordítunk a munkatársak tiszteletének érvényesülésére, mind alá-fölé, mind mellé rendelt viszonyban egyaránt. Az emberi méltóság tiszteletének nemcsak az ellátottak vonatkozásban kell megvalósulnia, hanem a munkatársi viszonyban is. Intézményünk munkavállalói közül közfeladatot ellátó személynek minősül a házi segítségnyújtást végző szociális gondozó, vezető gondozó.

A munkavállalók személyiségi jogai sem a munkaviszony létesítése, megszüntetése, sem a jogaik és kötelezettségeik gyakorlása közben nem sérülhetnek. A munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosít munkavállalói számára a védő és munkaruha és a védőital biztosításával, valamint a munkahelyi körülmények konkrét feladatok ellátásához igazításával.

A munkavállalók elismeréséhez a külső és belső elismerési rendszert működtetünk. Második éve részesítjük „Az év dolgozója” elismerő oklevélben a legjobban teljesítő munkatársainkat.

VIII. Az intézmény munkatársainak továbbképzése

A Városi Szociális Szolgálatnál 2014-ben 146 fő munkavállaló volt továbbképzésre kötelezett. 14 főnek járt le a továbbképzési időszaka. Közülük 11 fő tudta teljesíteni határidőre továbbképzési kötelezettségét. Az év során összesen 43 fő gyűjtötte ki kreditpontját, ezzel teljesítve továbbképzési kötelezettségét.

A projektek európai uniós forrásból voltak finanszírozva. A személyes gondoskodást végzőknek a minősített továbbképzési programokon való részvétel térítésmentes volt, költségvetési forrást nem kellett hozzá felhasználni. A továbbképzésen résztvevők helyettesítését a munkáltató a szolgálat keretein belül belső helyettesítéssel biztosította.

A Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet „Szociális képzések rendszerének modernizációja” című TÁMOT 5.4.10 projektjének keretében:

- a „Képzés, Tudás, Támogatás - együttműködés és egymástól tanulás” képzésen 10 fő,
- a „Leggyakoribb időskori kórképek elsődleges ellátása” képzésen 24 fő,
- a „Szabályozó dokumentumok ismerete és helyi szabályozás fejlesztése az idős ellátásban képzésen 25 fő,
- a „Kiegészítés megelőzése konfliktuskezelési technikák alkalmazásával” képzésen 25 fő,
- az „Interprofesszionizmus a fogyatékos személyek gondozásának fejlesztéséért.” 10 fő,
- a „Szakmaközi együttműködés a demenciával küzdő idősök életminőségének javításáért” képzésen 23 fő,
- a „Vezetőképzés” képzésen 1 fő vett részt.

A Forrás Lelki Segítők Egyesületének szervezésében a „Kommunikációs Hídépítés Ép és Fogyatékos emberek között” akkreditált képzésben további 28 fő vett részt.

A szakmai jogszabályi változásokat, valamint az elektronikus nyilvántartó rendszer változásait követve belső képzéseket szervezünk a munkatársainknak.

IX Az intézmény forrásainak bővítése

1. Pályázatok

Intézményünk 2014. évet érintően a közfoglalkoztatásra és a munkavállalók kreditpontjainak megszerzéséhez nyújtott be pályázatokat, melyeket részletesen a beszámolóhoz mellékelt táblázat tartalmaz.

A közfoglalkoztatással kapcsolatban a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatal Járási Munkaügyi Kirendeltségéhez háromszor sikeresen pályáztunk. Egy pályázat megvalósulása áthúzódott 2015-re. Ennek a lezárása ténylegesen 2015. 02. 28-ával történik meg. A lezárt két pályázatnak köszönhetően intézményünk 19.439.624 Ft támogatáshoz jutott. A még le nem zárult pályázaton elnyert támogatás 2.605.746 Ft.

A munkavállalók kreditpontjainak megszerzésére 2014-ben intézményünk 7 pályázatot nyert el a Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet „Szociális képzettség rendszerének modernizációja” című TÁMOT 5.4.10 projektjének keretéből.

A Forrás Lelkiségitők Egyesülete által elnyert forrás terhére 28 fővel tudtunk a képzésükbe bekapcsolódni.

Pályázati forrásból intézményünk 17.027.000 Ft támogatáshoz jutott, melyből 890 000 Ft becsült összeg.

2. Támogatói együttműködések

Intézményünk 2014.évben magánszemélyektől, valamint a Magyar Nemzeti Cirkusztól kapott adományokat 6 alkalommal. Az adományok a fogyatékosokat ellátó 4 telephelyünk tárgyi eszközeit bővítették 85.290 Ft értékben. Az idősök nappali ellátásban lévő ellátottainknak nyújtott felejthetetlen élményt a Magyar Nemzeti Cirkusz által adományozott 20 db cirkuszbelépő.

2014. évre vonatkozóan támogatói együttműködésünk 1 társintézménnyel valamint 3 nonprofit szervezettel volt, melyek az alábbiaknak megfelelően támogatták programjainkat:

- A DMJV Idősek Háza süteménnyel, tortával, pogácsával, gyümölccsel, ivólével támogatta rendezvényeinket.
- A Nyugdíjasok Háza Alapítvány csokoládéval támogatta a „Vetélkedjünk szabadban” tavaszi programunkat.
- A Mozgás Öröm és Sport Egyesület a Debreceni Regionális Sportnapot 400.000 Ft értékben, a Tekenapot 120.000 Ft értékben, a Fogyatékossgal Élők Világnapját pedig 50.000 Ft értékben támogatta.
- Éltető Gondoskodás Alapítvány a Szavak nélkül eséllyel a tánc nyelvén programhoz 300.000 Ft értékben, a Fogyatékossgal Élők Világnapjához 130.000 Ft értékben járult hozzá.

X. Az ellátottak érdekeit szolgáló egyéb tevékenységek, megvalósult programok

A nappali ellátást igénybevevő felnőtt korú ellátottaknak pedikúr-manikúr, fodrász, masször, szolgáltatás igénybevételét biztosítottuk közfoglalkoztatás keretében. A szolgáltatásokkal nagyon meg voltak elégedve a klubtagjaink. A pályázati kiírások viszont nem tették lehetővé a szolgáltatások folyamatos biztosítását a folyamatosan meglévő igény ellenére sem.

Középiskolások közösségi szolgálatot teljesítenek intézményünkben. 2014-ben nyolc középiskolával kötöttünk együttműködési megállapodást. 161 tanuló végezett karitatív tevékenységet a klubtagok és a házi segítségnyújtásban részesülők körében (ellátottak kísérése, programokba bekapcsolódás, beszélgetés, felolvasás, szombati napokon az étkeztetésben való közreműködés).

2014-ben 14 önkéntes összesen 1368,5 órában, 171 napnak megfelelő önkénteskedett intézményünkben. Az általuk végzett tevékenységek: népkonyhai szolgáltatás segítése, ellátottak kísérése, programszervezések, kulturális tevékenységek segítése, beszélgetés, foglalkozások segítése, adminisztrációs feladatok ellátása.

Intézményi szintű rendezvényeinken is nagy számban vettek részt ellátottjaink, mint pl.: „Vetélkedjünk a szabadban” rendezvény; „Még mindig aktívan” Ki mit tud és kiállítás; Tekebajnokság.

Intézményünk ingyenes szűrővizsgálatok lehetőségéről tájékoztatta az ellátottakat. Népszerű volt az anyajegyszűrés, nagy számban mentek el hallásvizsgálatra és szemvizsgálatra.

Az előző évhez hasonlóan a Debreceni Rendőrkapitányság szakembere prevenciós jellegű előadásokat tartott intézményünk ellátottjai számára, a bűncselekmény áldozatává válás megelőzése érdekében.

Az Idősek Világnapja és a Segítséggel Élők Nemzetközi Világnapja alkalmából minden klubban és ÉNO-ban ünnepek keretein belül köszöntöttük ellátottjainkat.

2014 évben is megrendezésre került a minden ellátottunk által kedvelt, farsangi, húsvéti, anyák napi, karácsonyi... ünnepség. Minden klubnak meg van a maga speciális programja. Mint pl.: süti-sütő verseny, sakkverseny, hulladék újrahasznosító program, író - olvasó találkozó stb. A kiskorú fogyatékos ellátásban, Gyermeknapi vidám délelőtt volt a TOM-PETI részvételével.

A klubokban egészségügyi felvilágosító beszélgetéseket tartottunk, (a vese világnapja alkalmából a vesebetegségekről, folyadékpótlásról, vitaminokról stb.). Házi orvosok bevonásával a légúti betegségekről, védőoltásokról, gyógyszerszedésről. Vérnyomás-mérést és

testsúlymérést is végeztünk rendszeresen. Az egészségük megőrzése érdekében, különböző sportesemények megrendezésére is sor került. Ellátottjaink szívesen vettek részt kisebb-nagyobb kirándulásokon. Az ellátottaknak közös sétákat szerveztek dolgozóink. Az új stadiont, Békás tavat, a Hal-közt közösen járták be, és az új villamoson való utazás élményeivel is gazdagodtak.

Debreceni Regionális Sport Nap áprilisban került megrendezésre a Mozgás Öröm Sport Egyesület társszervezésével. A város és a megye fogyatékos személyeket ellátó intézményei is képviseltették magukat. A Szeretet Bált az Éltető Gondoskodás Alapítvány és a Városi Szociális Szolgálat közös szervezésében rendezték meg. A rendezvények sikere abban is lemérhető volt, hogy sok pozitív visszajelzés érkezett.

Az ellátottak szívesen mutatják meg tudásukat, tehetségüket, fesztiválokon, vetélkedőkön. Ezek közül kiemelkedő volt az Idősek II. Kárpát-medencei kulturális és művészeti vetélkedőjének megyei elődöntője és a Magyar Speciális Művészeti Műhely Egyesület Országos és Regionális Fesztiválja.

A demens személyek nappali ellátásában hozzátartozók részére önszervező csoportot működtetünk, melynek elsődleges célja a hozzátartozók pszichés terheinek enyhítése, pszichoszomatikus betegségek megelőzése.

Fogyatékos nappali ellátásban törekszünk a szülőkkel rendszeres és szoros kapcsolatot építeni. Rendszeresen tartunk szülői megbeszéléseket. A rendezvényeken is egyre több szülő vesz részt osztozva gyermek és a felkészítő szakemberek örömeiben.

XI. 2014. év tapasztalatai, problémái

Tapasztalatok, problémák az ellátás szempontjából:

A felmerülő gondozási igényeket maradéktalanul ki tudtuk elégíteni, a jelzésekre lehető leghamarabb tudtunk reagálni. Az esetleges ellátási nehézséget átirányítással oldottuk meg.

Az ellátottaink között egyre több az egyedül élő idősök száma, akik több gondoskodást és figyelmet igényelnek. Megnőtt azoknak a száma is, akik 4 órában történő házi segítségnyújtásra jogosultak.

A szombati napokon nyújtott házi segítségnyújtásról az ellátottaknak pozitív a véleménye annak ellenére, hogy változik a gondozó személye.

Nehezíti a mindennapi ellátást a demens és pszichiátriai betegek számának növekedése a házi segítségnyújtásban.

Nappali ellátásban a létszám növelése érdekében tett intézkedések nem hozták meg a várt eredményt.

Étkeztetésben az ízletes és a változatos ebéd valamint a diéta biztosítása ellenére sem értük el a kitűzött ellátotti létszámot. Ennek oka lehet, hogy nem tudjuk minden ellátott számára házhoz szállítani az ebédet, a menüválasztás sem biztosított.

Az ellátottak visszajelzései azt mutatják, hogy összességében elégedettek a szolgáltatás szakmai színvonalával.

Tapasztalatok, problémák az működtetés szempontjából:

A telephelyeken az adminisztrációs munkában esetenként nehézséget okozott, hogy csak egy számítógép állt rendelkezésre a szakmai munka végzésére. Ez a probléma a számítógép beszerzéssel megoldódott.

A Központi Irányításon a megnövekedett adminisztrációs feladatokat, határidőket többségében sikerült betartanunk, ebben segítségünkre voltak a közfoglalkoztatott munkavállalók.

Az intézményi dolgozói flottás telefon takarékosági szempontból is és a kommunikáció javítása szempontjából is kedvező hatást fejtett ki. Az előnye kiemelkedően a házi segítségnyújtásban volt érezhető.

Nehézséget okozott a napi munkánk során, hogy szakfeladatonként összesített adatokat a könyvelés nem tudott adni, a munkaügytől kért adatok sem pontosak. A DIM által jelenleg használt könyvelő program valamint a munkaügyi program sem képes a megfelelő adat szolgáltatására. A lekérdezések több adatszolgáltatáshoz is szükségesek lennének (pl: KSH).

XII. Jövőbeli terveink, javaslataink

A Városi Szociális Szolgálat jövőbeni tervei között szerepel a hatékonyság növelése, a kiskorú fogyatékosok nappali ellátásához szükséges megfelelő tárgyi feltételek biztosítása, a pszichiátriai betegek nappali ellátásának megszervezése és az étkeztetés igénybevételi módjának bővítése. Ennek érdekében az alábbiakat javaslom.

A Városi Szociális Szolgálat István úti telephelyén jelenleg két gondozószolgálat házi segítségnyújtásának koordinálása történik. Ezt a feladatot a Derék utcai és Pósa utcai telephelyre vissza tudjuk telepíteni. A gondozónők számára a munkavégzés minimális feltételeit szűkösen, de biztosítani tudjuk. Feladataink biztonságos ellátásához nincs feltétlenül szükségünk az István úti ingatlanra.

A hatékonyabb működtetés érdekében az idős és demens idős személyek nappali ellátását biztosító telephelyek nyitva tartási napjait valamint az engedélyezett férőhelyek számát megvizsgálva lehetségesnek tartom a nyitvatartási napok és az engedélyezett férőhelyek számának csökkentését. Mindezt úgy, hogy ne generáljon kielégítetlen kapacitást, és ne eredményezzen ellátatlanul maradt területet. Az eddig kilenc telephelyen heti hatnapos nyitva tartással működő klubok közül elegendő lenne öt klubot öt napos nyitva tartással működtetni. Az engedélyezett férőhelyek száma az idős nappali ellátásban 235 főről 165 főre, a demens idős nappali ellátásban 30 főről 25 főre csökkenthető.

A kiskorú fogyatékos személyek ellátását biztosító új telephely kialakítása, a Böszörményi úti telephely kiváltására, folyamatban van. A kiskorú fogyatékosokat ellátó két telephely kihasználtságát tekintve lehetségesnek tartom a két telephely (Ibolya u. és Böszörményi u.) feladatának egy telephelyre történő koncentrálását is.

A Pszichiátriai betegek nappali ellátásának feltételeit a Pósa utcai telephelyen lehetne optimálisan kialakítani. Az épület egy részének felújításával megfelelő feltételek kialakítására alkalmas az épület. A költségek biztosításához pályázati forrás bevonása lenne a legkedvezőbb.

Az étkeztetés vonatkozásában javaslom az étkeztetés házhoz szállítással történő biztosításához szükséges feltételek elemzését. Szakmailag a házhozszállítással történő étkeztetést támogatom, bár ez nem jelentheti a helyben fogyasztásos étkezés megszűnését, viszont az elvitellel történő étkeztetést teljes mértékben kiválthatná.

A megnövekedett adminisztrációs feladatok ellátásához, az ellátottakkal, hozzátartozókkal való rendszeres és intenzív kapcsolattartáshoz, a folyamatos jogszabályi változások követését és napi alkalmazásához szükségesnek tartom a független gondozó szolgálat vezetői tevékenységét. Munkájuk elengedhetetlen a szakmai színvonal megtartásához.

Debrecen, 2015. február 02.

Szabóné Orosz Éva
intézményvezető

Tartalomjegyzék

I. Intézmény neve, székhelye, telephelyei, szolgáltatásai	1.
1. Az intézmény elnevezése	1.
2. Az intézmény székhelye, szolgáltatása	1.
3. Az intézmény telephelyei, szolgáltatásai	1.
II. Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői	2.
1. Az ellátottak életkor és nem szerinti megoszlása, vagyoni helyzete	2.
2. Az ellátottak természetes támogatórendszere	4.
III. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások bemutatása, az ellátások igénybevételére vonatkozó adatok és az ellátások iránti igények, tendenciák	5.
1. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások bemutatása	5.
2. 2. Az intézmény által nyújtott ellátások igénybevételére vonatkozó adatok	7.
IV. Az intézmény működési feltételeinek bemutatása, az intézményt érintő főbb változások	9.
1. Az intézmény tárgyi és személyi feltételei	9.
2. Az intézmény gazdálkodása, üzemeltetése	10.
V. Fejlesztések, kitűzött célok megvalósulása	10.
VI. Az intézményben kezelt dokumentumok és adatok kezelése	11.
VII. Az ellátást igénybevevők és a munkatársak jogainak érvényesülése	12.
1. Az igénybevevők jogai	12.
2. A szociális szolgáltatást végzők jogai	13.
VIII. Az intézmény munkatársainak továbbképzése	13.
IX. Az intézmény forrásainak bővítése	14.
1. Pályázatok	14.
2. Támogatói együttműködések	14.
X. Az ellátottak érdekeit szolgáló egyéb tevékenységek, megvalósult programok	15.
XI. 2014. év tapasztalatai, problémái	16.
1. Tapasztalatok, problémák az ellátás szempontjából	16.
2. Tapasztalatok, problémák az üzemeltetés szempontjából	17.
XII. Jövőbeli terveink, javaslatunk	17.
Melléklet: 1 db Pályázatok táblázat	19.
Tartalomjegyzék	20.